



## Come leggere la bolletta



# Leggi la tua bolletta

Scopri e trova facilmente tutte le informazioni che cerchi

Qui trovi i codici identificativi del tuo servizio da comunicare ai nostri operatori per richieste di informazioni e chiarimenti.

Se hai sottoscritto la polizza per le perdite idriche occulte viene indicata la data di adesione della stessa.

Viene indicato l'importo della bolletta con la relativa scadenza e le modalità di pagamento / rimborso. Se hai richiesto la domiciliazione bancaria o postale troverai il nominativo dell'istituto di credito presso il quale hai attivato il mandato SEPA.

Riepilogo Importi: Qui vengono riepilogate tutte le voci principali che compongono l'importo complessivo della bolletta. Il dettaglio di queste voci si trova nelle pagine successive.

Oneri Perequazione: Si tratta di addebiti a carico di tutti gli utenti del servizio idrico integrato determinati dall'Autorità di regolazione (ARERA) e servono a compensare i costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, quali ad esempio quelli per sostenere gli interventi di solidarietà in caso di calamità naturali (UI1), la promozione della qualità tecnica del servizio (UI2), le agevolazioni sociali relative al Bonus Idrico (UI3) e i costi di gestione del fondo di garanzia delle opere idriche (UI4).

Situazione Pagamenti: In questa sezione trovi le informazioni relative allo stato dei tuoi pagamenti alla data di emissione della bolletta.

Comunicazioni Varie: Verifica in questa area se ti segnaliamo che ci risultano mancanti i dati fiscali dell'intestatario della fornitura e i dati catastali relativi all'immobile presso cui viene fornito il servizio. Inoltre viene indicato l'indirizzo mail da te indicato per l'invio della bolletta.

Andamento storico consumi: In questo grafico puoi tenere sotto controllo i tuoi consumi medi giornalieri degli ultimi periodi.

Dettaglio Importi Fattura: Qui puoi trovare il dettaglio dell'importo complessivo fatturato di tutte le componenti. Il corrispettivo per il servizio Acquedotto è costituito da una quota fissa indipendente dai consumi e da una quota variabile (Euro/mc) applicata sui metri cubi di acqua consumata e differenziata per scaglioni di consumo.

Le tariffe relative ai servizi di Fognatura e Depurazione (presenti solo se la tua abitazione si trova in una via fornita di tale servizi) sono costituite da una quota fissa indipendente dai consumi e da una quota variabile (Euro/mc) applicata sui metri cubi di acqua consumata. Si rammenta che è obbligatorio l'allacciamento alla pubblica fognatura se l'abitazione si trova in area servita ad una distanza inferiore ai 50 metri

**Brianzacque s.r.l.**  
Sede Commerciale: Via Novara 27/29, 20811 Cesano Maderno (MB)  
Sede legale: Viale Enrico Fermi, 105 - 20900 Monza (MB)  
Capitale Sociale € 126.883.498 I.v. - N. Rea MB-1716796 C.F.-P.IVA 03988240960

**SERVIZIO IDRICO - SEREGNO**  
Intestatario contratto: BRIANZACQUE  
VIALE ENRICO FERMI, 105  
20900 MONZA MB  
Codice Fiscale 03988240960

Questa fattura si riferisce all'utenza sita in:  
Viale Enrico Fermi, 105  
MONZA

**I tuoi codici identificativi sono:**  
Codice Servizio: 12345678  
Codice Anagrafico: 12345  
Tip. F.E. B2C  
Cod. Destinataria: 0000000 CIG/CUP /  
Mail Pec: No

**Fattura numero 2020/654911 del 24/12/2020**  
Periodo di fatturazione: 4 PERIODO 2020  
Periodo di riferimento: 20/05/2020 al 24/12/2020

Abbiamo calcolato questa bolletta sulla base della lettura 71 rilevata sul Suo contatore il giorno 14/12/2020. La differenza con la lettura precedente ha dato origine ad un consumo di 67 mc. Nella presente bolletta sono stati detratti gli importi relativi a mc 26 già addebitati nella precedente bolletta di acconto. Inoltre abbiamo stimato i consumi fino al 24/12/2020 sulla base degli storici. Tali consumi saranno detratti dalla prima fatturazione a saldo.

**LETTURE E CONSUMI** (1 metro cubo [mc] corrisponde a 1000 litri)

Metricola contatore	1973650		
Letture attuali	14/12/2020	mc	71 Rilevata
Letture precedenti	19/05/2020	mc	4 Rilevata
Consumo effettivo		mc	67
Consumo stimato		mc	2
Totale consumo fatturato		mc	69
Mc acconti già fatturati		mc	-26
Durata del periodo consumo a lettura		gg	209
Consumo medio annuo 2020(CA)		mc	83
Numero minimo di tentativi di lettura annui			02

**LETTERE E CONSUMI** (1 metro cubo [mc] corrisponde a 1000 litri)

Quota Fissa	€	8,94
Acquedotto	€	46,86
Fognatura	€	10,57
Depurazione	€	31,88
Oneri Perequazione	€	3,30
Accenti Bollette Precedenti	€	-26,63
Bonus Acqua	€	-7,34
Addebiti/Accrediti Diversi	€	-0,49
I.V.A. 10% su imponibile di €	€	6,91
Totale Servizio Idrico	€	74,00
Totale da Pagare	€	74,00

**Totale da Pagare: € 74,00**  
**Scadenza Pagamento: 09/02/2021**  
Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato presso tutte le filiali della Banca Popolare di Sondrio, presso tutti gli sportelli di Poste Italiane o presso tutti i punti di vendita Sisal abilitati (il servizio è disponibile per importi commissione inclusa, fino a 999,99 euro per pagamento in contanti e fino a 1.499,99 euro per operazioni con carte di pagamento).

La presente bolletta può essere rateizzata ai sensi dell'Art. 42 della Del. 65/2015.

**RIEPILOGO IMPORTI**

Quota Fissa	€	8,94
Acquedotto	€	46,86
Fognatura	€	10,57
Depurazione	€	31,88
Oneri Perequazione	€	3,30
Accenti Bollette Precedenti	€	-26,63
Bonus Acqua	€	-7,34
Addebiti/Accrediti Diversi	€	-0,49
I.V.A. 10% su imponibile di €	€	6,91
Totale Servizio Idrico	€	74,00
Totale da Pagare	€	74,00

**SPECIFICHE CONTRATTUALI**

Metricola contatore	1973650
Tipologia misuratore	CONTAT.DA 13 MM
Tipologia utenza	Uso Domestico Residente
Tipologia tariffa	Tariffa Domestico Residente
Tipologia presa	Preso con contatore
Numero totale concessioni	1
Numero persone residenti	1
Deposito cauzionale	40,00 €
Accessibilità contatore	Non Accessibile

**SITUAZIONE PAGAMENTI**

Risultano non pagate le seguenti bollette per un importo totale di 105,00 Euro:

Fattura n.	scadenza	importo
2/2019/ 291285	09/09/2019	37,00
2/2019/ 453888	11/11/2019	21,00
2/2019/ 629750	27/01/2020	26,00
2/2020/ 424029	23/10/2020	21,00

Attenzione! Se ci sono bollette non pagate, il presente documento vale come sollecito. Se avesse già provveduto al pagamento La invitiamo a ritenere nullo questo avviso.

**COMUNICAZIONI DELL'A.R.E.R.A.**  
Non sono presenti comunicazioni.

**COMUNICAZIONI AI CLIENTI**

La prossima fattura sarà relativa al 1° PERIODO 2021. E' possibile comunicare la lettura del contatore al numero verde 800.661.330 dal 08/03/2021 al 14/03/2021. La sua fattura è ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del D.P.C.M 13 ottobre 2016. Il periodo di agevolazione è dal 01/11/2019 a 30/11/2021. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro 30 giorni dalla data di fine agevolazione.

**SERVIZIO CLIENTI**  
Tel. 800.005.191 (dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 19.30 e il Sabato 8.30 - 13.30)  
e-mail: servizioclienti@brianzacque.it

**PRONTO INTERVENTO**  
Tel. 800.104.191 (per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura, è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno)

**AUTOLETTURA CONTATORE**  
Tel. 800.661.330 (Tutti i giorni dalle 6.00 alle 24.00)

**PER RECLAMI SCRITTI**  
Brianzacque s.r.l. - Viale Enrico Fermi 105 - 20900 Monza (MB)  
e-mail: reclami@brianzacque.it  
Pec: reclami.brianzacque@legalmail.it

Sede Commerciale: Via Novara 27/29 - 20811 Cesano Maderno (MB) - Tel. 800.005.191 - Fax 0362.305.947  
E-mail: servizioclienti@brianzacque.it - Sito Internet: www.brianzacque.it

Qui trovi i dati dell'intestatario del contratto e dell'ubicazione della fornitura.

Letture e consumi: Vengono indicate le ultime letture (rilevate o stimate), il consumo effettivo e il consumo stimato, il totale del consumo fatturato e il relativo periodo di consumo, il consumo medio annuo (CA) calcolato sulla base dei tuoi consumi storici. In caso di nuova fornitura, in base alla tua tipologia di utenza.

Specifiche Contrattuali: Qui trovi tutti i dati che classificano la tua utenza. Nel caso di discordanze puoi comunicare i dati corretti a servizioclienti@brianzacque.it

Comunicazioni ai Clienti: Vengono indicate le informazioni relative alla fattura successiva e le modalità di comunicazione della lettura. Se hai fatto richiesta del Bonus Sociale Idrico e ne hai diritto, il relativo periodo di agevolazione.

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO  
 IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE  
 TIPO MANDATO: SEPA CORE Direct Debit**

**Codice Identificativo Azienda Creditrice**  
 IT42001000003988240960

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE DEBITORE**

CODICE SIA	U	CODICE SERVIZIO
<b>AUS2N</b>	<b>1</b>	<b>1459545</b>
CODICE ANAGRAFICO		<b>14341</b>

**INTESTAZIONE E INDIRIZZO UTENZA**

Nominativo: **BRIANZACQUE**  
 Indirizzo: **Viale Enrico Fermi 105**  
 Località: **Monza**  
 Codice Fiscale: **03988240960**  
 Partita iva:

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE SU  
 CUI EFFETTUARE L'ADDEBITO**

Banca:  
 Agenzia:

**COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL  
 CONTO DA ADDEBITARE**

Paese	Check Dig	Ch	ABI	CAS	NUMERO CONTO CORRENTE
IT					

**INTESTATARIO DEL C/C:**  
**DATI IDENTIFICATIVI DEL SOTTOSCRITTORE**  
 (Il sottoscrittore del modulo è la persona con potere di firma sul conto corrente)

**Cognome e Nome:**  
**Codice Fiscale:**  
**Recapito Telefonico:**

Con la sottoscrizione, il correntista autorizza 1) Brianzacque s.r.l. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle bollette intestate al Cliente e 2) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa Brianzacque s.r.l. Il debitore ha diritto di richiedere il rimborso della propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto.

I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Se hai scelto di addebitare le bollette sul c/c bancario/postale, puoi richiedere [Brianzacque@online](mailto:Brianzacque@online) l'innovativo servizio che ti permette di ricevere la bolletta di Brianzacque in formato elettronico direttamente e comodamente nella tua casella di posta elettronica.

Se anche tu vuoi ricevere [Brianzacque@online](mailto:Brianzacque@online), indica qui il tuo indirizzo di posta elettronica:

Informative Privacy sul retro della bolletta

Luogo	Data	Firma del Sottoscrittore

**MODULO DA INVIARE DEBITAMENTE COMPILATO E FIRMATO  
 ALLEGANDO COPIA DEL CODICE FISCALE E DEL DOCUMENTO DI  
 IDENTITA' DEL SOTTOSCRITTORE** all'indirizzo e-mail  
[servizioclienti@brianzacque.it](mailto:servizioclienti@brianzacque.it), al numero di Fax 0362.305947 o da consegnare direttamente presso gli sportelli di Brianzacque presenti sul territorio.



**Leggi con attenzione!!!  
 Domicilia subito la tua  
 bolletta e ti restituiamo  
 il deposito cauzionale  
 che hai versato.**

Domiciliando la bolletta su conto corrente bancario o postale, nella prima bolletta utile, ti verrà restituito il deposito cauzionale versato e i relativi interessi maturati.

**Tanti sono i vantaggi per chi sceglie la  
 domiciliazione bancaria o postale.**

**Comodità:**

- niente più code agli sportelli;
- nessuna scadenza da ricordare;
- possibilità di ricevere la bolletta in formato elettronico, tramite mail.

**Convenienza:**

- addebito dell'importo dovuto con valuta del giorno di scadenza;
- restituzione del deposito cauzionale versato e dei relativi interessi maturati;
- accredito diretto sul conto corrente di eventuali bollette di conguaglio a tuo favore

**Trasparenza:**

- ricevendo la bolletta in anticipo rispetto alla scadenza, potrai comodamente verificarla e richiedere la sospensione del pagamento in caso di importo anomalo.

**Sicurezza:**

- nessun rischio di uscire di casa con denaro contante per il pagamento

**Come attivare la domiciliazione bancaria o postale:**

Inviando il modulo che trovi sul retro di questo foglio, debitamente compilato e firmato, allegando copia del Codice Fiscale e del Documento d'Identità del Sottoscrittore, all'indirizzo e-mail [servizioclienti@brianzacque.it](mailto:servizioclienti@brianzacque.it), al nostro numero di Fax 0362.305947 o consegnandolo presso gli sportelli di Brianzacque presenti sul territorio.

**Con Mooney paghi le tue bollette comodamente  
 sotto casa, in modo semplice e veloce.**

Basta consegnare questa pagina, senza rimuovere il codice a barre ed il bollettino, presso un qualunque punto di vendita Mooney abilitato.

Il servizio è disponibile per importi commissione inclusa, fino a 999,99 euro per pagamento in contanti e fino a 1.499,99 euro per operazioni con carte di pagamento.

Cerca il punto di vendita più vicino a te all'indirizzo <http://www.mooney.it/>

**ID Pagamento — mooney**

20206549111024825000740013



37692020654911102482500074001306

**PERIODO DI FATTURAZIONE**  
 DATA FATTURA: 20/05/2020  
 DATA SCADENZA: 05/06/2020

**RANGO**  
 N. FATTURA: 454911  
 C. SERVIZIO: 10248250

**CANALIZZAZIONE**  
 85412



BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

**CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento**

**Banco/Posta**

su C/C n. **84744259** di Euro **74,00**

CODICE IBAN **XX**

INTESTATO A **BRIANZACQUE S. R. L.**

Esiguità

**CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito**

**Banco/Posta**

su C/C n. **84744259** di Euro **74,00**

T.D. **896** CODICE IBAN **XX**

INTESTATO A **BRIANZACQUE S. R. L.**

FATTURA 2020/054911 DEL 24/12/2020

010022006549110049

180100220065491100491200088442591000000074003896

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Importo in euro

11

AUT. DB/ISS/E 23873 DEL 13/12/2007

**Bollettino Postale:**

Se non hai ancora attivato la domiciliazione bancaria e/o postale puoi utilizzare il presente bollettino di conto corrente postale per il pagamento della bolletta.

Ti ricordiamo che attivando la domiciliazione bancaria, nella prima bolletta utile, ti verrà restituito il deposito cauzionale versato e i relativi interessi maturati.

**Mooney:**

Il pagamento della bolletta può anche essere effettuato presso tutti i punti vendita Mooney abilitati, consegnando la presente pagina.

## AUTOLETTURA DEL CONTATORE

La rilevazione dei consumi avviene normalmente:

- due volte all'anno per le utenze con consumi medi annui fino a 3.000 metri cubi. Per queste utenze la fattura viene emessa con cadenza trimestrale (Delib. ARERA 655/2015)
- tre volte all'anno per le utenze con consumi medi annui superiori a 3.000 metri cubi. Per queste utenze la fattura viene emessa con cadenza bimestrale (Delib. ARERA 655/2015)

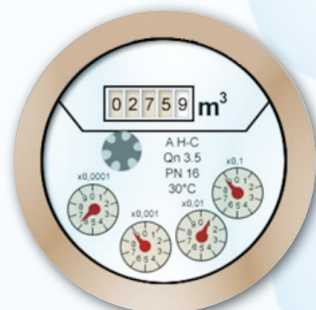
In mancanza della lettura viene inviata una fattura d'acconto, calcolata sulla media dei consumi storici. Sul frontespizio di ogni bolletta è riportato il periodo utile per comunicare la lettura del contatore valida per la successiva fatturazione. Per poter comunicare l'autolettura è necessario disporre del **Codice Servizio** - riportato in alto a destra sul frontespizio della propria bolletta - e scegliere tra

le varie modalità sotto riportate:

- telefonando al sistema automatico di autolettura del contatore al numero verde **800.661.330** attivo tutti i giorni, dalle 6.00 alle 24.00
- inviando un SMS al numero **342.0912554** indicando nel testo:  
**CodiceServizio#LetturaContatore** attivo tutti i giorni 24 ore su 24
- inviando una mail **autolettura@brianzacque.it** indicando nell'oggetto:  
**CodiceServizio#LetturaContatore** attivo tutti i giorni 24 ore su 24
- telefonando ai nostri operatori al numero verde **800.005.191** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, sabato dalle 8.30 alle 13.30
- inviandola via fax al n. **0362.305947**
- consegnandola presso gli sportelli sul territorio



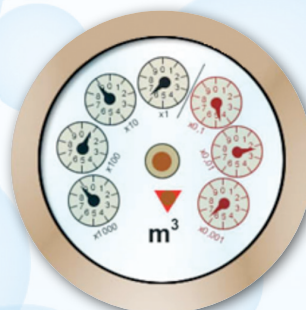
1) CONTATORE A LETTURA DIRETTA



Leggi le cifre riportate nei riquadri evidenziati nella foto come da esempio in alto ed annota le cifre da sinistra a destra, escludendo le eventuali cifre decimali. Le lancette, in questo caso non vanno lette.



2) CONTATORE A LANCETTE



Leggi, in senso orario, solo le lancette nere cominciando da quella che indica le migliaia (x1000). La lancetta si troverà quasi sempre posizionata tra due numeri: si prende il numero più piccolo. Con lo stesso metodo si procede a leggere le centinaia (x100), le decine (x10) e le unità (x1). La lettura nell'esempio è mc 8086.

### Autolettura del Contatore:

In questa sezione trovi tutte le indicazioni e le diverse modalità per comunicare la lettura del tuo contatore.

Ti ricordiamo che in mancanza dell'autolettura, la fatturazione verrà effettuata sulla base di consumi stimati.



**800.005.191**

Servizio Clienti

Lun - Ven : 8.30 - 19.30  
Sab : 8.30 - 13.30



**800.104.191**

Pronto Intervento

Attivo 24 ore su 24



**800.661.330**

Autolettura

Attivo dalle 6.00 - 24.00