



# La nostra identità

**“Se non ora, quando?”** Quest'anno la nostra azienda ha spento le 20 candeline da quando è stata fondata per la lungimiranza dei sindaci del territorio. E, come nelle storie più romantiche, proprio in un momento che ci vede entrare nell'età matura, è stato quest'anno che ci sono arrivati tre riconoscimenti che raccontano molto della nostra storia. Migliore azienda di servizio italiana, migliore sicurezza per i lavoratori e, non a caso, migliore bilancio di sostenibilità.

*La Brianza che scorre pulita, dinamica, ambiziosa.*

*Un'azienda pubblica al 100%, al servizio dei cittadini al 1000‰*

Dal 2003 ci occupiamo del **ciclo idrico integrato nei Comuni della Provincia di Monza e Brianza. Ci prendiamo cura 365 giorni all'anno di una risorsa preziosa, che rappresenta un bene comune e universale**, gestendo i servizi dell'intera filiera dell'acqua - acquedotto, fognatura e

depurazione - con attenzione alla qualità e secondo principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Investiamo in innovazione per migliorare e rendere sempre più efficiente la gestione delle reti e degli impianti.

# La nostra crescita

Grazie a un **ambizioso percorso di crescita, rafforzamento e consolidamento**, siamo l'azienda pubblica dell'acqua brianzola, dinamica, capace di effettuare economie di scala, stringere partnership con aziende

pubbliche del settore idrico, avviare e sostenere investimenti consistenti, contribuendo al sostegno dell'occupazione e al rilancio dell'economia.

## Il territorio servito La provincia di Monza e Brianza



■ Acquedotto, Fognatura ■ Acquedotto, Fognatura, Depurazione

## A BrianzAcque il premio Assoluto Top Utility 2023

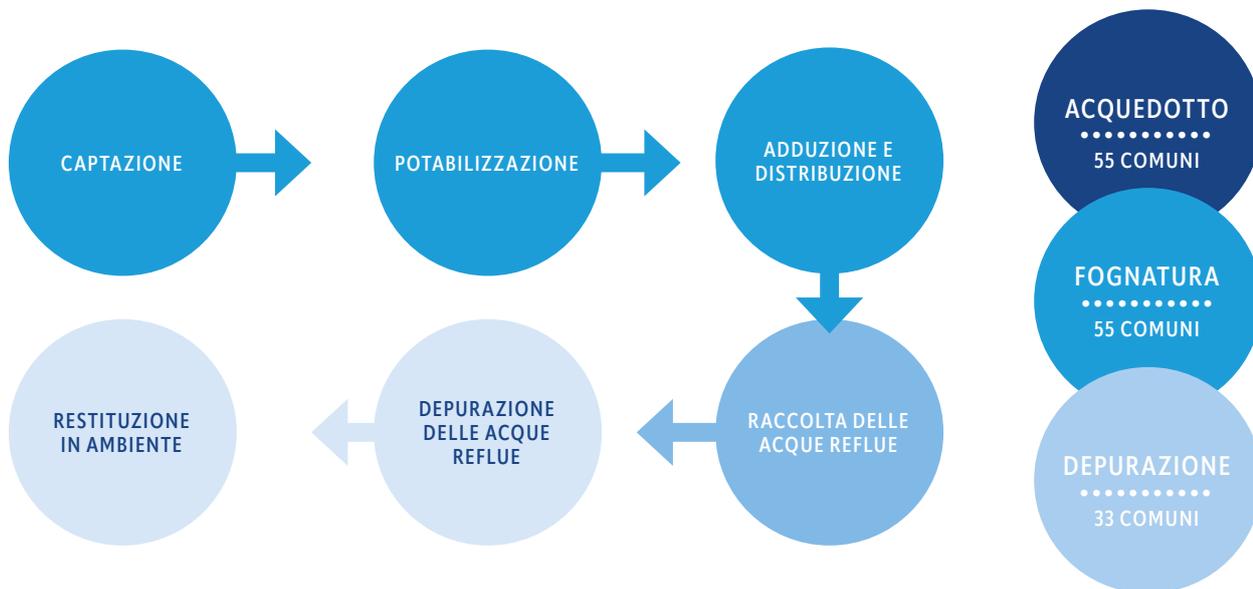


**Sostenibilità, economia, servizio:  
un anno di performance.**

Un prestigioso riconoscimento assegnato per l'**11° Rapporto Top Utility promosso da Althesys Strategic Consultants** che analizza il sistema italiano delle **public utilities**, valorizzando le aziende impegnate nei servizi di pubblica utilità, con lo scopo di sottolineare il ruolo fondamentale per lo sviluppo del Paese.

Un importantissimo traguardo che BrianzAcque ha dedicato in primis alle lavoratrici e ai lavoratori che contribuiscono ogni giorno a far grande il nome della Società, ma anche ai cittadini e ai Comuni della Brianza.

## I servizi gestiti Il ciclo idrico integrato



## I nostri numeri

### Acquedotto



### Fognatura



### Depurazione

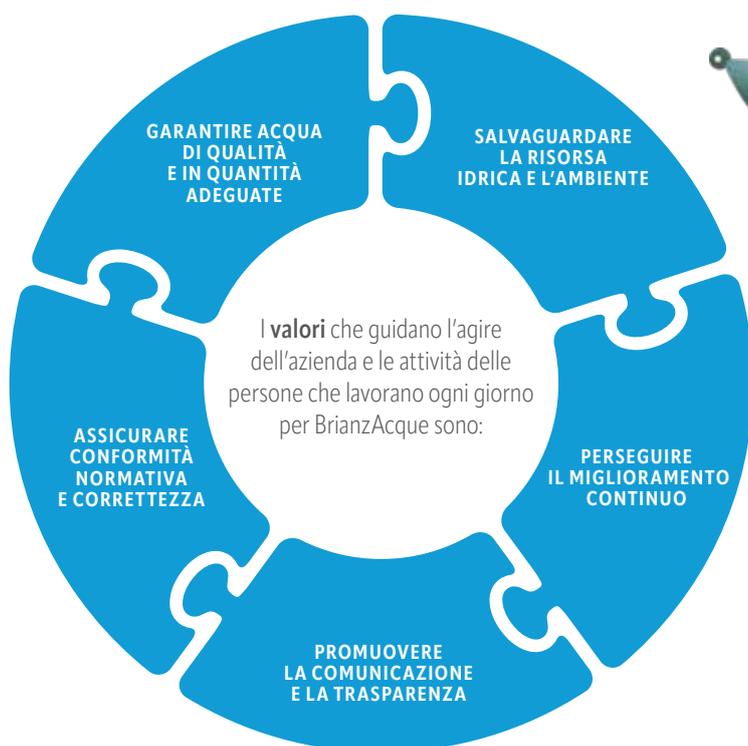


# Una goccia che fa la differenza

Il nostro **Bilancio di Sostenibilità** giunge quest'anno alla sua **sesta edizione**. Attraverso questo percorso abbiamo **confermato l'impegno a integrare pienamente la sostenibilità nella governance, nella strategia e nei sistemi**

**di misurazione delle performance ESG**. Da quest'anno inoltre il Bilancio di Sostenibilità 2022 è **pienamente integrato con il percorso di programmazione e monitoraggio degli obiettivi strategici** e dei target definiti nel Piano

di Sostenibilità al 2030, che ha previsto un forte **coinvolgimento delle diverse aree aziendali**, ciascuna impegnata nel contribuire fattivamente allo sviluppo sostenibile del territorio brianzolo.



## Il nostro impegno per la sostenibilità

Il Bilancio di sostenibilità 2022 non è più soltanto una misurazione di quanto siamo stati virtuosi ma una certificazione di quanto siamo stati nel nostro piccolo necessari al nostro territorio, sia per il servizio che forniamo che per il beneficio che ogni giorno cerchiamo di generare per l'ambiente e quindi per la sicurezza dei nostri cittadini. Magari è "una goccia nel mare" di quello che serve per salvare il futuro della Brianza ma "anche una goccia fa la differenza".

2016	2017	2018	2020	2022/23
Abbiamo realizzato il nostro primo <b>Bilancio sociale</b>	Con la <b>prima edizione del Bilancio di Sostenibilità</b> , inizia un percorso che coinvolge attivamente tutti i livelli di responsabilità aziendali	Abbiamo realizzato la <b>nostra prima matrice di sostenibilità</b> , coinvolgendo stakeholder interni ed esterni	Consolidiamo ed esplicitiamo la nostra visione strategica con il <b>primo Piano di Sostenibilità</b> , agganciato agli Obiettivi dell'Agenda 2030 e completo di azioni prioritarie e indicatori di misurazione	<b>Aggiorniamo la Matrice di sostenibilità per questa edizione del Bilancio</b> , con il <b>coinvolgimento di 249 stakeholder</b> . Riceviamo il " <b>Premio Bilancio di Sostenibilità e Sociale</b> " del Corriere della Sera

# Matrice di sostenibilità

## Le nostre priorità coerenti con le vostre aspettative

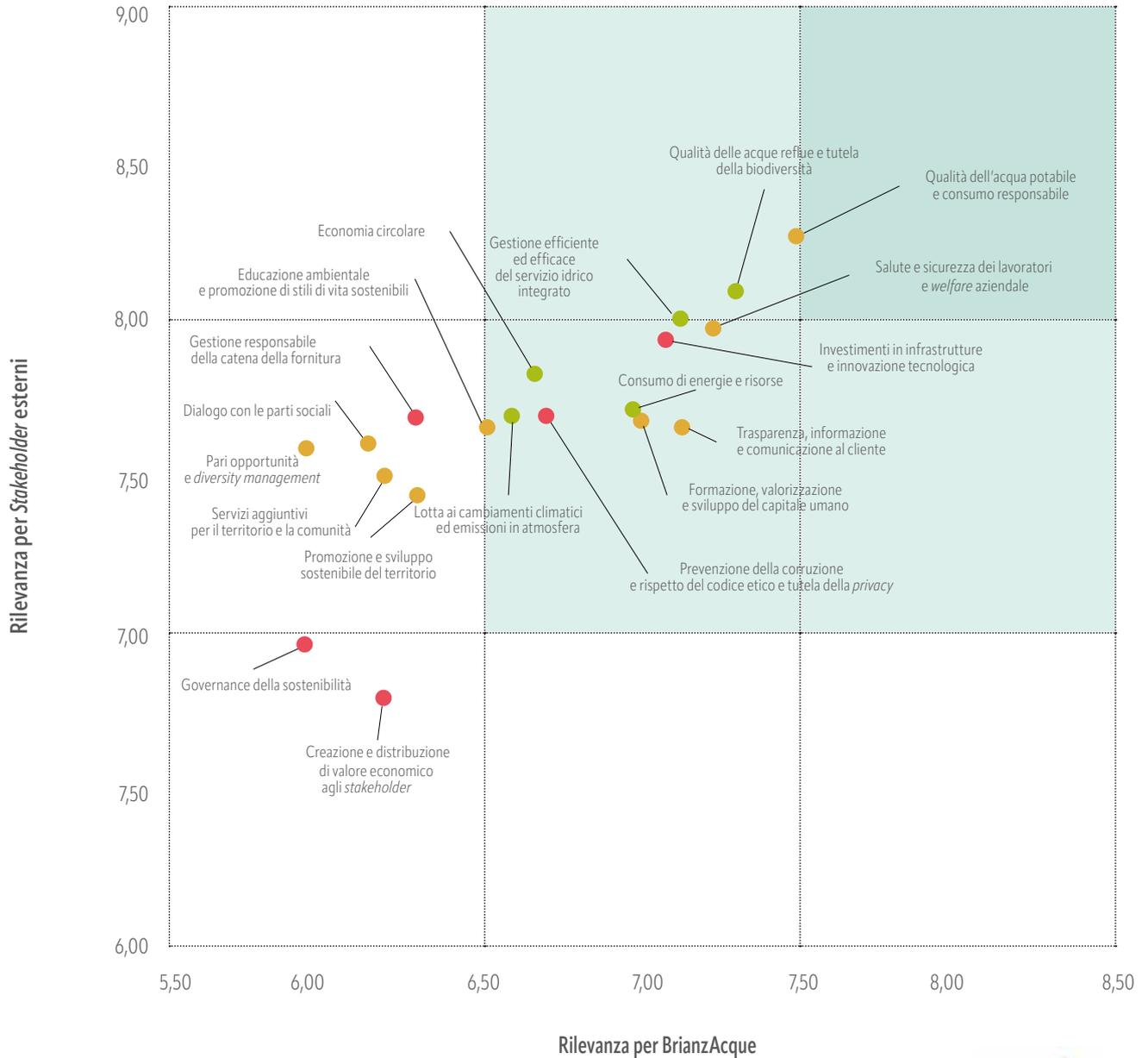
La matrice ha permesso di individuare i temi rilevanti per la sostenibilità di BrianzAcque, che hanno un impatto - diretto o indiretto

- sulla capacità dell'azienda di creare e preservare valore sociale, ambientale ed economico. Costruita con un percorso

condiviso e partecipato, dimostra che le priorità dell'azienda si avvicinano alle esigenze individuate dagli *stakeholder*.

### MATRICE DI DI SOSTENIBILITÀ

● Valore sociale ● Valore ambientale ● Valore economico



### Corriere della Sera: a BrianzAcque il Premio Bilancio di Sostenibilità e sociale



BrianzAcque premiata nella **seconda edizione del "Premio Bilancio di sostenibilità" - categoria Grandi Imprese - del Corriere della Sera**. Il prestigioso riconoscimento analizza e classifica il lavoro delle aziende che più di tutte hanno investito in sostenibilità ambientale, sociale ed economica. 170 le candidature ricevute, 12 le aziende premiate nelle varie categorie. **BrianzAcque ha ottenuto un ottimo punteggio complessivo, in particolare sulla performance ambientale.**

# Piano di Sostenibilità

## Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile agenda 2030 ONU

Agenda 2030 ONU è un **programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità**, composto da **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** sottoscritto dai 193 Paesi delle Nazioni Unite. La visione espressa dall'Agenda è **centrale per il**

**nostro lavoro**, l'abbiamo infatti integrata nella strategia e nella rendicontazione - **Piano e Bilancio di sostenibilità** - attraverso un **processo rigoroso, verificabile e partecipato**.

## Contribuiamo a 15 obiettivi di Agenda 2030



# Valore sociale

Alcuni numeri per noi sono particolarmente rappresentativi della nostra idea di sostenibilità: 2.600 sono le ore dedicate alla formazione sulla sicurezza, perché per noi il nostro personale è parte di una famiglia, che non deve correre rischi mentre lavora per il bene pubblico (..) Abbiamo dato il nostro contributo al territorio tutelando le tasche dei brianzoli, con una tariffa di poco meno di 1,40 € ogni 1000 litri d'acqua distribuiti e un risparmio del 50% rispetto alla media delle tariffe italiane.

Cittadini, cittadine e imprese  
I destinatari del nostro lavoro



Eccellenza del servizio  
La qualità e la relazione prima di tutto

**FORNIRE ACQUA SICURA E DI QUALITÀ**



## ARERA premia la nostra eccellenza per i brillanti risultati 2018 e 2019

La Delibera ARERA sulla Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato è entrata in vigore nel 2017 per definire, in modo omogeneo per tutti i gestori, gli obiettivi minimi di performance operativa da raggiungere nel rispetto di standard stabiliti, prevedendo un **meccanismo di incentivazione per le eccellenze e di penalità in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi**. BrianzAcque si è vista assegnare nel 2022 un **premio di 1,6 milioni di € per il miglior servizio di depurazione e fognatura 2018 e 2019**.

## Un'acqua di elevata qualità

Il dipartimento di Scienze della Terra dell'Università La Sapienza di Roma, che valuta le risorse idriche naturalmente rinnovabili e il loro grado di utilizzo, ha confermato in uno studio realizzato ad hoc che **l'acqua delle falde Brianzole** analizzate, non solo è **sicura** - perché separata dalle acque superficiali che subiscono inquinamento - ma è **di qualità e ricca di sali minerali** perché deriva dallo scioglimento dei ghiacciai e della neve dell'arco alpino.

## PROMUOVERE IL CONSUMO RESPONSABILE E CONSAPEVOLE DELL'ACQUA PUBBLICA



**190 litri**  
.....

d'acqua pro capite consumati  
in media al giorno per uso  
domestico -2 litri pro capite  
dal 2020

**-2 litri**  
.....

consumati pro capite per uso  
domestico dal 2020

L'utilizzo responsabile dell'acqua e il conseguente risparmio idrico comportano importanti benefici ambientali. Minore energia necessaria per l'estrazione, il trattamento e la distribuzione, minore quantità di reagenti necessari per il trattamento e di rifiuti prodotti per i processi di disinfezione e potabilizzazione.



**OFFRIRE SERVIZI ECCELLENTI, ANCHE IN TERMINI DI CONTINUITÀ, REGOLARITÀ DELLA FORNITURA E TEMPESTIVITÀ DI INTERVENTO**

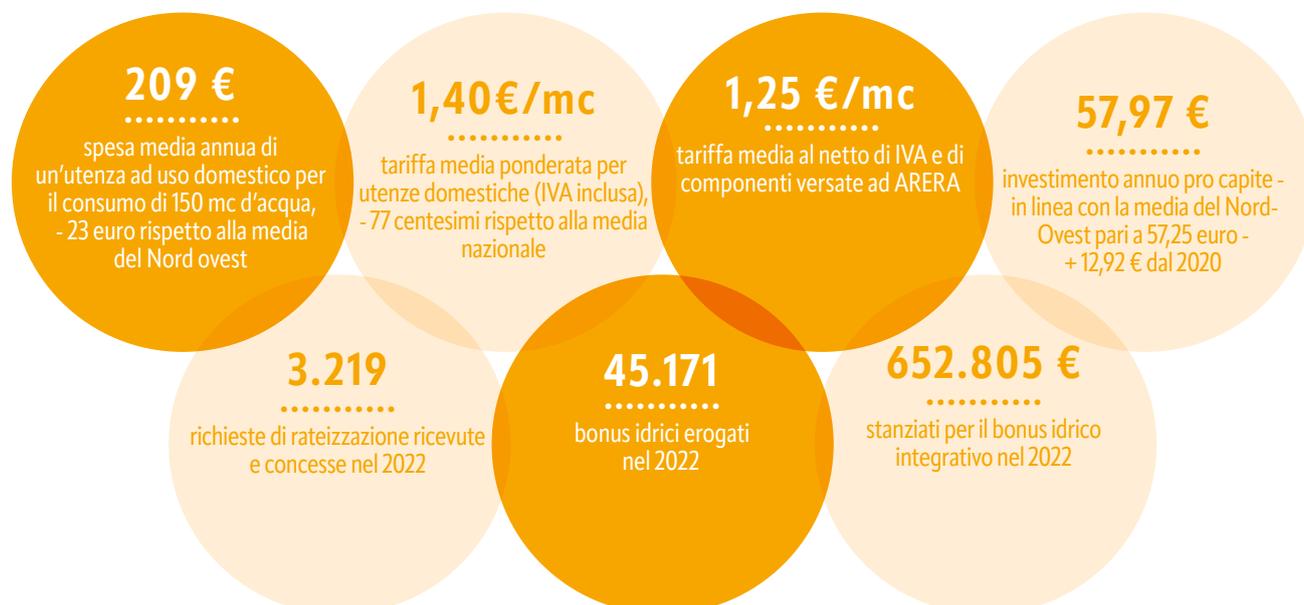


**Customer satisfaction, 1.506 Interviste nel 2023**

Periodicamente rileviamo il livello di soddisfazione degli utenti per comprenderne i bisogni e le aspettative, analizzare e superare eventuali gap fra la qualità percepita e quella attesa, **aggiornare standard di performance e continuare a migliorare la qualità del servizio.**

**Tariffe e agevolazioni**

**Trasparenza e attenzione alle esigenze dei più fragili**



## Come si compone la tariffa?

**Quota fissa annua proporzionale** al periodo fatturato indicato in bolletta e suddivisa nelle componenti acquedotto, fognatura e depurazione.

**Quota variabile che si distingue in:**

- Tariffa acquedotto a scaglioni, calcolata in base ai metri cubi di acqua consumati e crescente all'aumentare dei consumi
- Tariffa fognatura e depurazione senza scaglioni, applicata ai mc di acqua consumata.

**Componenti perequative da versare ad Arera**

## Bonus sociale idrico e bonus idrico integrativo

Il Bonus sociale è una misura volta a **ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizione di fragilità**. Copre un quantitativo minimo, pari a 50 litri al giorno per persona che corrisponde al soddisfacimento dei bisogni essenziali. Dal 2022 è attiva una nuova piattaforma sul portale dell'Acquirente Unico che consente un accesso diretto e automatico al bonus per le utenze aventi diritto, sulla base della Dichiarazione Sostitutiva Unica presentata per l'ottenimento dell'ISEE.

In aggiunta, l'ATO di Monza e Brianza insieme a BrianzAcque, prevedono un'agevolazione locale integrativa e migliorativa rispetto al Bonus sociale idrico.

## Comunicazione

### Informazioni chiare e facili da raggiungere

**509.784**

.....  
persone raggiunte  
con i canali social

**19.991**

.....  
utenti registrati  
a MyBrianzAcque,  
+21% dal 2021

**17.735**

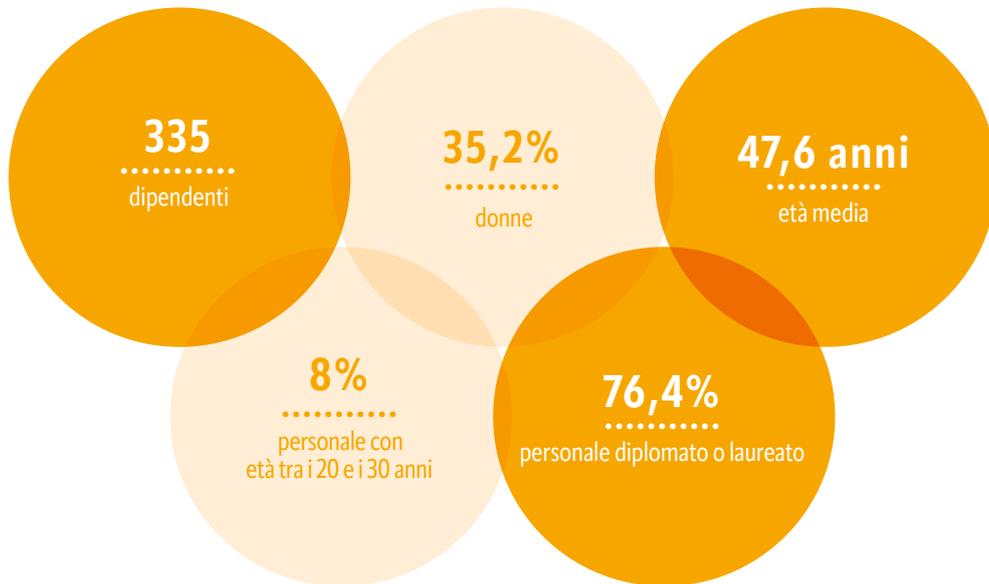
.....  
uscite sulla stampa locale,  
+48% rispetto al 2021

## Digitalizzazione

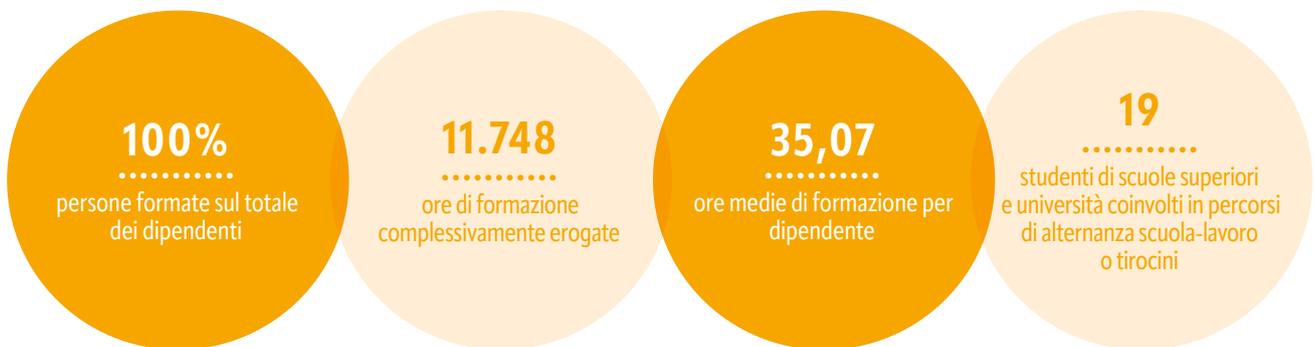
Nell'ultimo anno abbiamo ulteriormente accelerato il processo di digitalizzazione con un aumento degli iscritti a servizi quali brianzacque@online, ProntoWeb e l'app My BrianzAcque, mentre il numero verde del servizio clienti rimane un supporto di grande affidabilità



## Lavoratrici e lavoratori La nostra squadra al centro



### INVESTIRE SULLO SVILUPPO CONTINUO DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE E RINFORZARE IL SENSO DI APPARTENENZA



### MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI SALUTE E SICUREZZA, IN PARTICOLARE PER IL PERSONALE TECNICO-OPERATIVO, E PROMUOVERE IL WELFARE DEI DIPENDENTI



## Uomo a terra

Un servizio per la **sicurezza dei lavoratori notturni che operano da soli e in luoghi isolati del depuratore di Monza**. Il sistema raccoglie dati dai dispositivi sul campo e può attivare procedure di emergenza in risposta a segnalazioni volontarie di aiuto o situazioni di pericolo rilevate dai sensori degli smartphone o braccialetti.

### FAVORIRE LE PARI OPPORTUNITÀ ALL'INTERNO DELL'AZIENDA E SVILUPPARE POLITICHE DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO



**Incentivare la mobilità alternativa all'auto riducendo congestione ed emissioni.** È con questa visione che abbiamo costruito l'edizione 2022 del Piano Spostamenti Casa-Lavoro per la sede centrale di Monza. I risultati di un questionario rivolto ai dipendenti sulle abitudini di spostamento casa-lavoro, ci hanno permesso di progettare ed erogare un pacchetto di **iniziative di informazione, comunicazione e sensibilizzazione dei dipendenti sulla mobilità sostenibile** e i mezzi di trasporto alternativi. Abbiamo deciso quindi di favorire la micro-mobilità - biciclette, monopattini - car-sharing e car-pooling.

## Istituzioni e comunità I nostri partner per lo sviluppo sostenibile

### PROMUOVERE IL CONSUMO RESPONSABILE E CONSAPEVOLE DELL'ACQUA PUBBLICA



### Cassette dell'acqua

Nel 2022 abbiamo inaugurato diverse nuove cassette dell'acqua, **umentando la capillarità sul territorio e facilitando l'accesso dei cittadini**. Entro il 2023, prevediamo di averne operative circa 100, registrando una crescita del 10%. La **gratuità del servizio**, introdotta nel 2020 durante la pandemia e successivamente estesa nel 2021 e nel 2022, è un impegno concreto per alleviare i disagi, compresi quelli economici, causati anche dalla crisi energetica legata alla guerra in Ucraina.

### Progetti con le scuole

A gennaio 2022 è partito il nuovo progetto **"Spazio Invento - I mulini dell'energia"**, in collaborazione con CREDA Onlus, per potenziare l'offerta didattica e **sviluppare tra i giovani competenze scientifiche, ambientali e tecnologiche**.

### Fare sport senza inquinare

**Supportiamo importanti eventi sportivi locali**, tra cui Run for Life, Water Run, la gara di ciclismo "Coppa Agostoni" e la Reale Mutua Monza Night Trail. In partnership con il Consorzio Vero Volley e la Polisportiva Veranese **incentiviamo durante l'attività sportiva l'uso di acqua pubblica locale anziché acqua in bottiglie di plastica**. Nel 2022, abbiamo installato sistemi di erogatori per la distribuzione gratuita di acqua a km 0 all'interno dell'Autodromo Nazionale di Monza.

## PROMUOVERE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO BRIANZOLO, TRAMITE AZIONI E PROGETTI DI SISTEMA CON GLI STAKEHOLDER DEL TERRITORIO



**300 mila €**

.....  
versati a fine 2022 a sostegno del fondo povertà creato dalla Fondazione della Comunità di Monza e Brianza onlus

**9**

.....  
progetti con le comunità locali avviati e in corso negli ultimi tre anni

## Sinergie

BrianzAcque ha stipulato numerose convenzioni e protocolli d'intesa con enti, istituzioni locali e partner del mondo accademico e indipendente, per promuovere progetti a vantaggio dell'ambiente, della comunità locale e dell'innovazione tecnologica.

### CON CHI

A2A ciclo idrico | Acque Bresciane | Acque di Lombardia | Autorità d'Ambito di Monza e Brianza | Gruppo BEA | gruppo CAP | Cogeser Spa | CEM Ambiente Spa | ComoAcqua | Lario Reti Holding Spa | MM | Politecnico di Milano - Dipartimento DICA | Energy & Strategy Politecnico di Milano | Regione Lombardia | Royal Haskoning DHV | Università La Sapienza di Roma | Water Alliance

### PER COSA

Rimuovere gli inquinanti nelle acque reflue | Ridurre l'impatto dei disinfettanti nelle acque reflue | Ridurre i consumi e il rischio idrico | Tutelare l'acqua di falda | Controllare gli scarichi aziendali | Migliorare la manutenzione delle fontane pubbliche | Trasformare i fanghi in energia | Incentivare l'economia circolare



# Valore ambientale

E "se non ora, quando?", anche perché proprio quest'anno abbiamo toccato con mano gli effetti devastanti dei cambiamenti climatici sulla sicurezza nelle nostre città, capendo senza possibilità di dubbio che l'impegno per la sostenibilità non è una moda, come poteva pensare qualcuno, ma un dovere. E che i rischi dei cambiamenti climatici generati da comportamenti non "sostenibili" non sono più rischi e tantomeno emergenze ma parte della realtà che dobbiamo gestire e soprattutto prevenire.

## La nostra politica ambientale

L'impegno per la salvaguardia dell'ambiente, il rispetto della normativa e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, sono temi fondanti della nostra missione e delle nostre azioni.

Lavoriamo tutti i giorni per:

- Gestire adeguatamente la risorsa acqua in tutte le fasi del ciclo idrico integrato
- Sensibilizzare sul corretto utilizzo dell'acqua potabile
- Sostituire le fonti fossili con fonti rinnovabili
- Migliorare l'efficienza dei processi per ridurre l'impatto delle nostre attività



## Telecontrollo impianti & Progetto "Conta su di noi"

### Telecontrollo impianti

Il nostro sistema di telecontrollo e supervisione di ultima generazione, permette un controllo in remoto degli impianti:

- per ottimizzare i prelievi idrici in relazione al fabbisogno di acqua dell'utenza
- per monitorare i parametri di esercizio, inviando tempestivamente alert
- per verificare l'efficienza funzionale ed energetica degli impianti.

**390** impianti telecontrollati nel 2022

**100%** impianti dotati di monitoraggio in continuo dei consumi energetici

**100%** delle letture da remoto entro il 2024 per conseguire al 100% la premialità prevista da ARERA

### Progetto "Conta su di noi"

Nel corso del 2019 abbiamo lanciato con successo la campagna "Conta su di noi" per sostituire tutti i contatori dell'acqua potabile. Il progetto prevede in 7 anni la sostituzione di 160.000 apparecchi di vecchia generazione con misuratori nuovi e performanti per tutte le utenze attive. Cambiare i contatori, senza costi aggiuntivi per i cittadini, garantisce maggiore precisione e affidabilità nella misurazione dei consumi d'acqua.

**57.481** contatori sostituiti nel triennio 2020-2022, il 35% delle utenze servite

**6,8 mln di euro** l'investimento economico tra 2020 e 2022

## Acqua

## Il nostro bene più prezioso

**RIDURRE LE PERDITE IDRICHE E PRESERVARE  
LA RISORSA ACQUA PER LE FUTURE GENERAZIONI**

**24,21%**

perdite idriche complessive,  
-17,7 punti percentuali rispetto  
alla media italiana (41,8%)

**12%**

perdite idriche nel comune di  
Monza, uno dei valori più bassi  
in Italia

**107,6  
mln di mc**

prelievi idrici complessivi

**106,7  
mln di mc**

l'acqua distribuita,  
pari al 99,2% del totale

**Riduzione delle perdite d'acqua | Il progetto PNRR**

Nel 2022, a **completamento della Campagna Conta su di noi**, abbiamo avviato la pianificazione di un progetto finanziato dal PNRR, finalizzato alla **riduzione delle perdite idriche e alla digitalizzazione della rete di distribuzione**. Il progetto prevede la posa di 72.000 contatori con tecnologia a ultrasuoni, in grado di garantire una precisione elevata e l'acquisizione da remoto della lettura.

**Finanziamento PNRR di 50 milioni di euro** su un investimento di oltre 59 milioni per il rifacimento e l'efficientamento dell'acquedotto di 21 comuni della provincia di Monza e Brianza.

**SALVAGUARDARE QUALITÀ E BIODIVERSITÀ DEI CORSI D'ACQUA  
E DEL SOTTOSUOLO, ANCHE MIGLIORANDO LA CAPACITÀ  
DI COLLETTAMENTO E LA QUALITÀ DELLE ACQUE REFLUE DEPURATE**

**55,5 mln mc**

le acque reflue depurate, il  
99,9% della portata totale  
sollevata

**98%**

percentuale  
di abbattimento del BOD\*  
negli impianti

**93%**

percentuale di abbattimento  
del COD\*\* negli impianti

## La depurazione dei reflui: l'abbattimento degli inquinanti

Nel corso del 2022, l'effetto dello stress idrico, conseguente alla siccità, ha generato una riduzione del 17,6% dei volumi di acqua in ingresso agli impianti e conseguentemente dei volumi trattati. Ciononostante, la quantità di inquinanti trattati e rimossi è rimasta invariata, determinando un miglioramento degli

indici di abbattimento.

Nel monitoraggio dedichiamo particolare attenzione al controllo dei parametri BOD\* (Richiesta biochimica di ossigeno) e COD\*\* (Domanda chimica di ossigeno), indicatori cruciali per valutare la quantità di inquinanti nelle acque reflue. Nel 2022, i dati relativi all'abbattimento del BOD hanno registrato

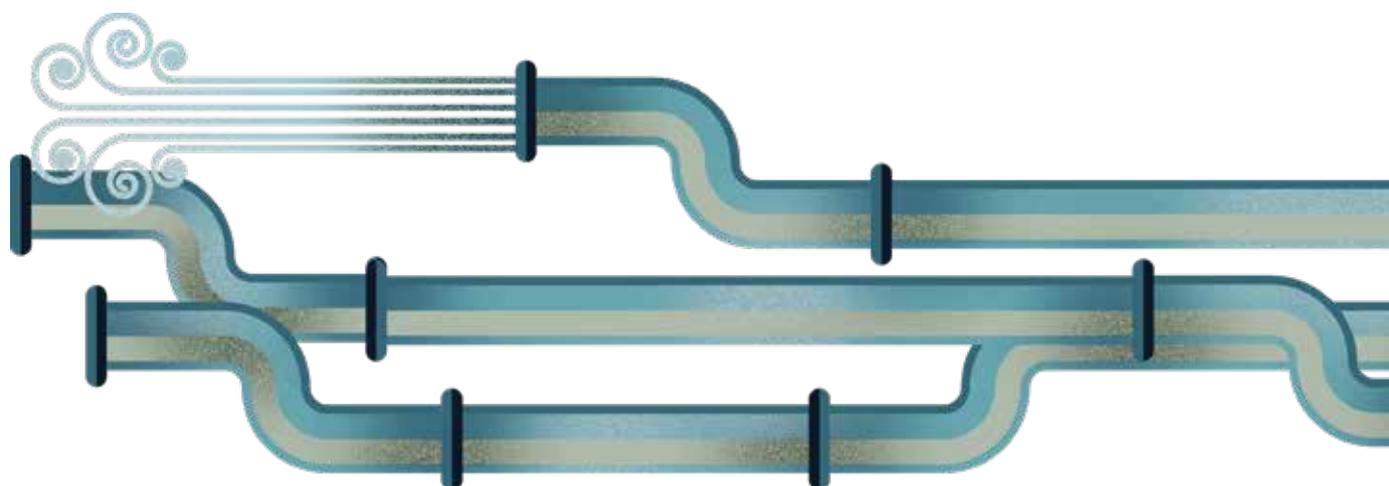
un notevole miglioramento sia presso l'impianto di Monza che presso l'impianto di Vimercate, raggiungendo i valori più elevati degli ultimi tre anni. Inoltre, le percentuali di abbattimento del COD, che superano la media nazionale del 2021, hanno evidenziato un miglioramento in entrambi gli impianti.

### Green and blue infrastructure

Una delle priorità di chi oggi gestisce il ciclo idrico è la **difesa idraulica del territorio**. Le tradizionali strategie per il contenimento dei deflussi meteorici - ad esempio reti fognarie e realizzazione di vasche volano - sono utili ma risentono della penuria di aree libere e dalla difficile sostenibilità finanziaria. La stessa normativa UE spinge i gestori ad adottare interventi per **aumentare la permeabilità del terreno con sistemi di drenaggio sostenibile**. Per questa ragione, nel 2021, abbiamo avviato la progettazione di **Sistemi di Drenaggio Sostenibili (SuDS)**, con l'obiettivo di ridurre il flusso di acque meteoriche nella rete fognaria, accompagnando l'intervento con significative scelte di rigenerazione urbana e sociale. Nel 2023 abbiamo inaugurato il primo SuDS a Bovisio Masciago e altri progetti sono oggi avviati nei comuni di Cesano Maderno, Brugherio, Meda e Agrate. Il nostro obiettivo è **trasformare il problema dell'eccesso di acque meteoriche in un'opportunità**, grazie a scelte che coniugano raccolta delle acque con fruizione dell'infrastruttura da parte della collettività, integrandosi con il contesto naturale e paesaggistico.

### Un modello di successo

**BrianzaStream**, metodo sperimentato dal 2019, permette di **monitorare gli scarichi di acque reflue nei corsi d'acqua con l'impiego di droni per le ispezioni**, evitando di esporre gli operatori a rischi per la loro sicurezza e consentendo l'accesso ad alvei inaccessibili. **Il nostro metodo innovativo è oggi esportato**. Regione Lombardia e l'Agenzia Interregionale per il fiume PO hanno interamente finanziato il progetto "**SevesoStream**" coordinato da BrianzAcque insieme a CAP Holding, Como Acqua e Fondazione Lombardia per l'Ambiente, che nel 2022 ha permesso di ispezionare e censire digitalmente circa 73 km del fiume Seveso e suoi affluenti, da sempre attenzionati per il forte impatto su Milano. Una convenzione firmata con Regione Lombardia permetterà inoltre nel 2023 di iniziare il Progetto "**LambroStream**".



## Rifiuti

### Da scarto a risorsa

**DIMINUIRE LA PRODUZIONE DI FANGHI DERIVANTI  
DALL'ATTIVITÀ DI DEPURAZIONE E FAVORIRNE IL RECUPERO**



**100%**

.....  
fanghi di depurazione  
destinati al recupero

**0%**

.....  
fanghi in discarica

**94%**

.....  
rifiuti recuperati tra pericolosi  
e non pericolosi (il 99,9% dei  
rifiuti prodotti sono non  
pericolosi)

### I fanghi di depurazione: opportunità di economia circolare

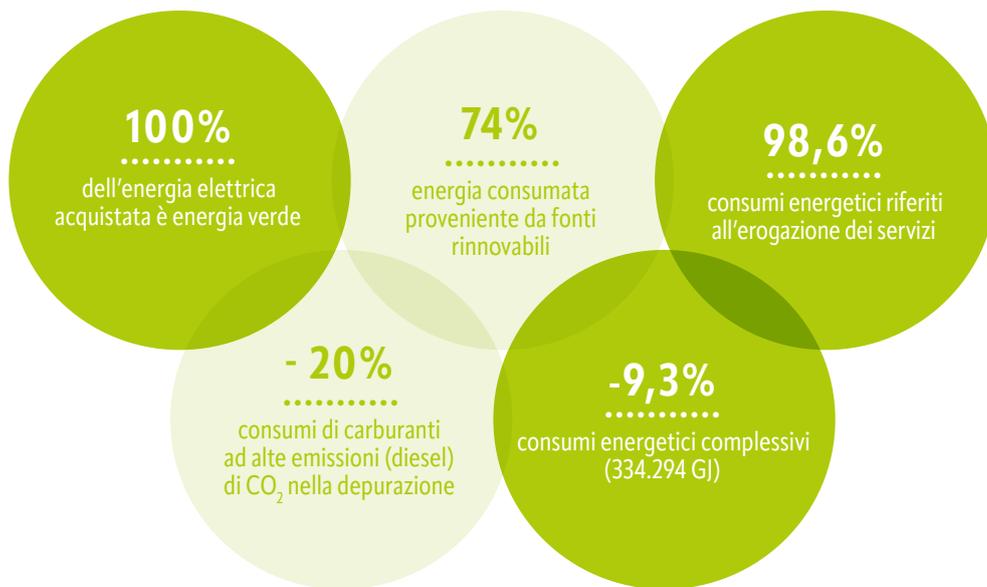
I fanghi recuperati vengono inviati al riutilizzo in agricoltura oppure in cemeniteria, come combustibile solido secondario, in sostituzione dei combustibili convenzionali. La restante parte, dal 2022, viene destinata alla valorizzazione energetica. Abbiamo continuato a collaborare con aziende del territorio e il Gruppo BEA per **creare un sistema di economia circolare che trasforma i fanghi di depurazione in energia elettrica e termica**, ottenendo benefici ambientali come la riduzione delle emissioni e vantaggi economici grazie alle economie di scala.



## Energia

### Contribuiamo alla transizione energetica

EFFICIENTARE I CONSUMI ENERGETICI  
E CONSOLIDARE L'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI



### Il nuovo impianto fotovoltaico di BrianzAcque

Grande **importanza allo sviluppo di impianti di energia rinnovabile**, in particolare fotovoltaici, per ridurre i consumi energetici e ottenere risparmi significativi. Dal 2021 è operativo un impianto fotovoltaico per l'auto produzione di energia.

### Efficientamento degli impianti di sollevamento dell'acqua potabile

BrianzAcque gestisce 305 colonne di sollevamento per il prelievo dell'acqua (pozzi) che costituiscono la principale fonte di consumo energetico dell'azienda. **Ogni anno, sostituiamo i gruppi di sollevamento, composti da pompe e inverter, per renderli sempre più efficienti.** Nel 2022, sono state sostituite 31 pompe, corrispondenti al 10% del totale, permettendo un risparmio energetico di 1.300 MWh. Questo intervento ha giocato un ruolo chiave nel mitigare l'effetto negativo dell'abbassamento delle falde causato dalla prolungata siccità del 2022.

### Il piano di rinnovo del parco auto

BrianzAcque si è dotata di un **Piano di rinnovo del parco auto**, con l'obiettivo di aumentare l'uso di veicoli elettrici e ibridi per **ridurre i consumi e le emissioni in atmosfera.** Entro il 2023, prevediamo di ridurre complessivamente il numero di veicoli nella flotta e di introdurre 37 auto elettriche, di cui 31 nuovi veicoli per sostituire quelli ad alto impatto ambientale a benzina o metano

## Aria

## Verso net zero

## RIDURRE LE EMISSIONI IN ATMOSFERA E FAVORIRE L'ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI



-18,8%

TCO<sub>2e</sub> emissioni dirette di GHG dal 2021 (scopo 1)

24,5 mila

TCO<sub>2e</sub> emissioni indirette di gas serra evitate grazie all'acquisto di energia elettrica green (scopo 2)

-20,6%

emissioni di ossidi di zolfo - SO<sub>x</sub> rispetto al 2021

- 20,6%

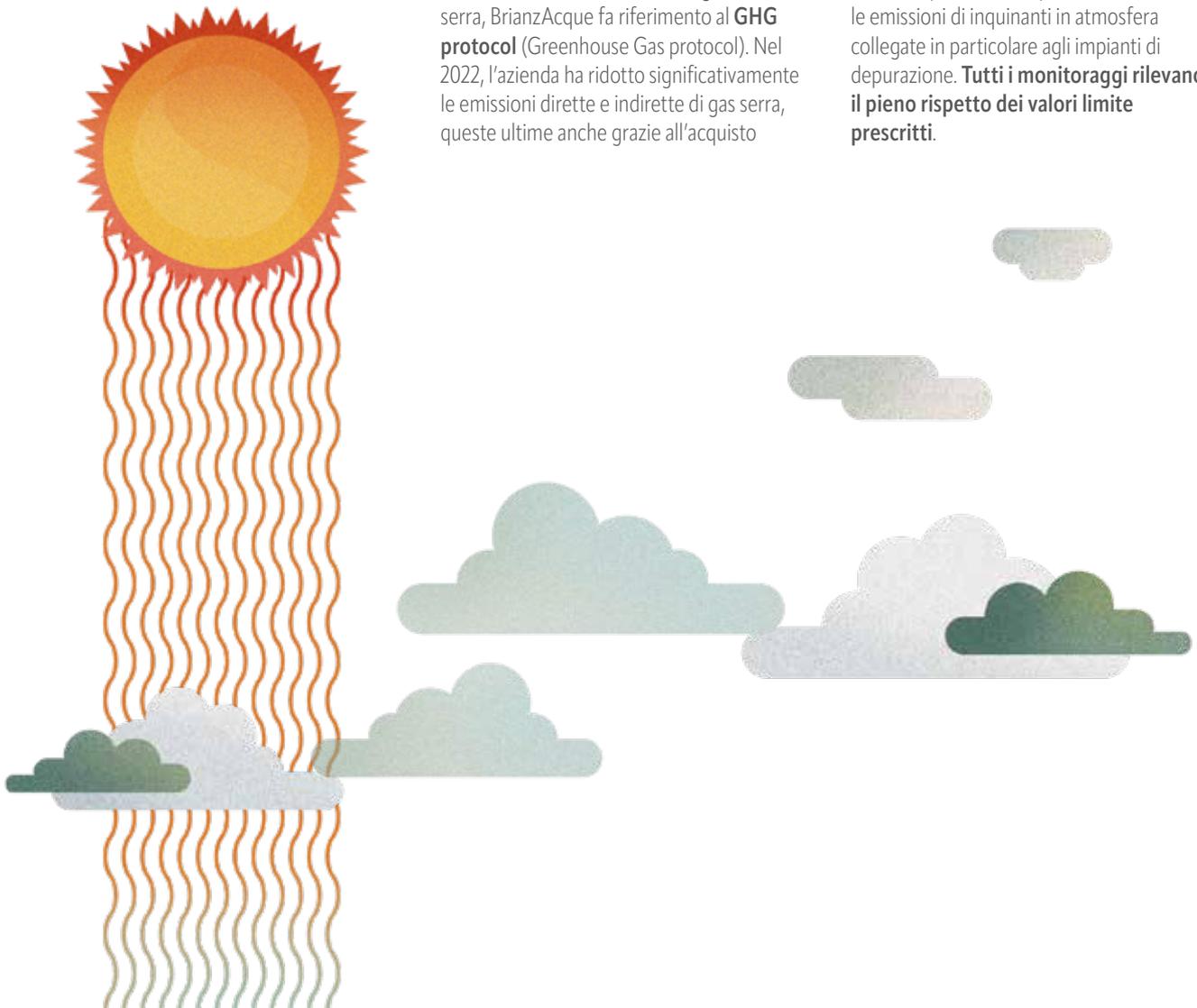
emissioni di polveri - PM<sub>10</sub>, rispetto al 2021

## Emissioni

Per rendicontare le emissioni di gas serra, BrianzAcque fa riferimento al **GHG protocol** (Greenhouse Gas protocol). Nel 2022, l'azienda ha ridotto significativamente le emissioni dirette e indirette di gas serra, queste ultime anche grazie all'acquisto

di energia elettrica al 100% da fonti rinnovabili.

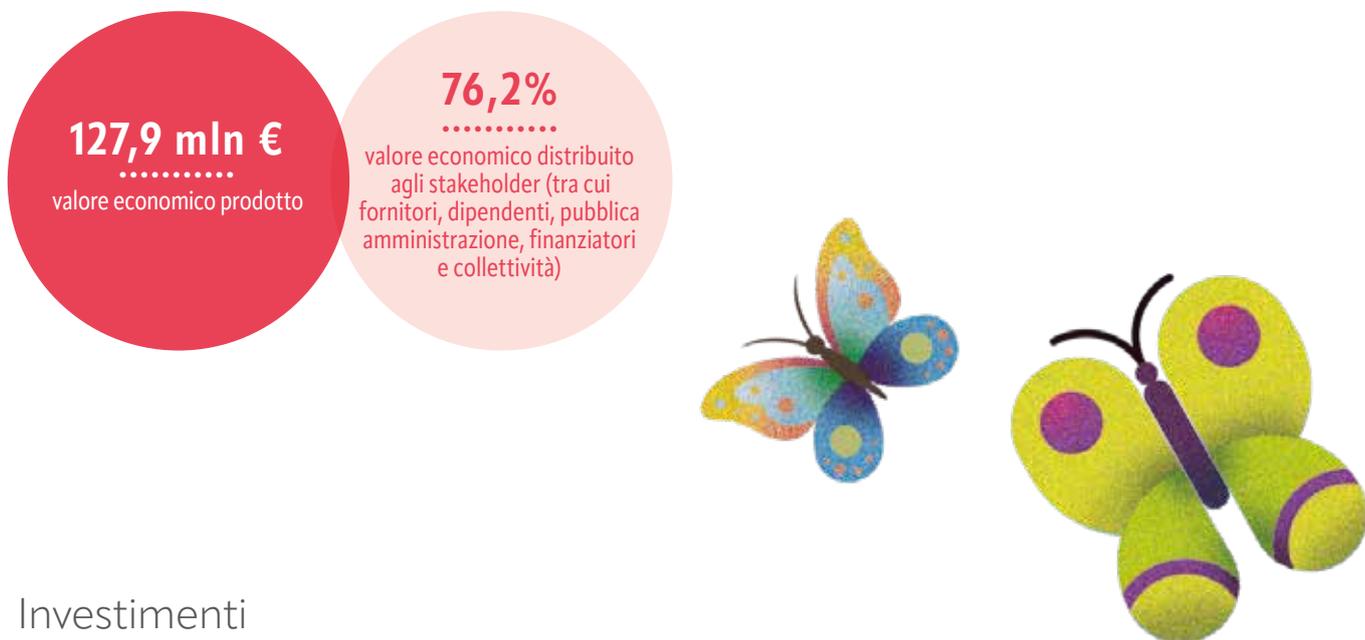
BrianzAcque monitora puntualmente, le emissioni di inquinanti in atmosfera collegate in particolare agli impianti di depurazione. **Tutti i monitoraggi rilevano il pieno rispetto dei valori limite prescritti.**



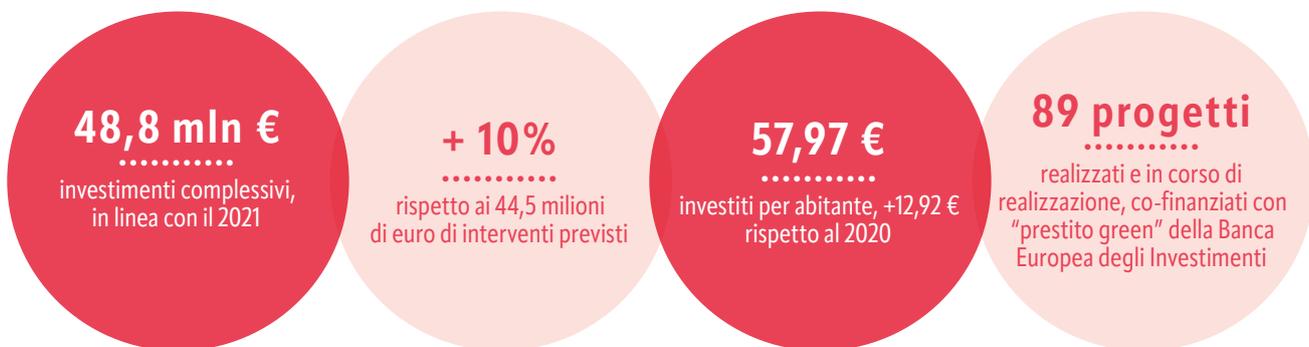
# Valore economico

Alcuni numeri per noi sono particolarmente rappresentativi della nostra idea di sostenibilità: aumentano ancora del 2,1% gli investimenti pro-capite per ogni cittadino brianzolo, arrivati a 57,97 euro, per realizzare reti sempre più sicure e senza perdite, opere che prevengono la siccità e opere che arginano gli effetti delle bombe d'acqua, al punto che la percentuale di allagamenti e sversamenti è stata nel 2022 dello 0,03%.

## Valore economico generato e distribuito Generiamo prosperità per il territorio



## Investimenti Un'azienda che costruisce il futuro



## OBIETTIVI DEL PIANO INVESTIMENTI 2020 - 2023

### ACQUEDOTTO

---

- Tutela della risorsa idropotabile con interventi di manutenzione straordinaria, rinnovamento delle condotte e realizzazione di nuovi pozzi di captazione
- Riutilizzo e risparmio di acqua
- Riduzione delle perdite nella rete di distribuzione

### FOGNATURA

---

- Completamento della rete di pubblica fognatura nelle aree isolate sprovviste e marginali
- Normalizzazione degli scarichi di pubblica fognatura che scaricano le acque reflue urbane direttamente in ambiente
- Piena funzionalità delle reti fognarie esistenti, anche con manutenzione ordinaria e straordinaria
- Riduzione dell'impatto dell'acqua meteorica sulla fognatura, durante eventi piovosi intensi grazie a bacini di contenimento, reti di raccolta separate per depurare le sole acque che lo necessitano, Parchi dell'Acqua, Nature Based Solution (NBS) e Sistemi di Drenaggio Urbano Sostenibile (SuDS)

### DEPURAZIONE

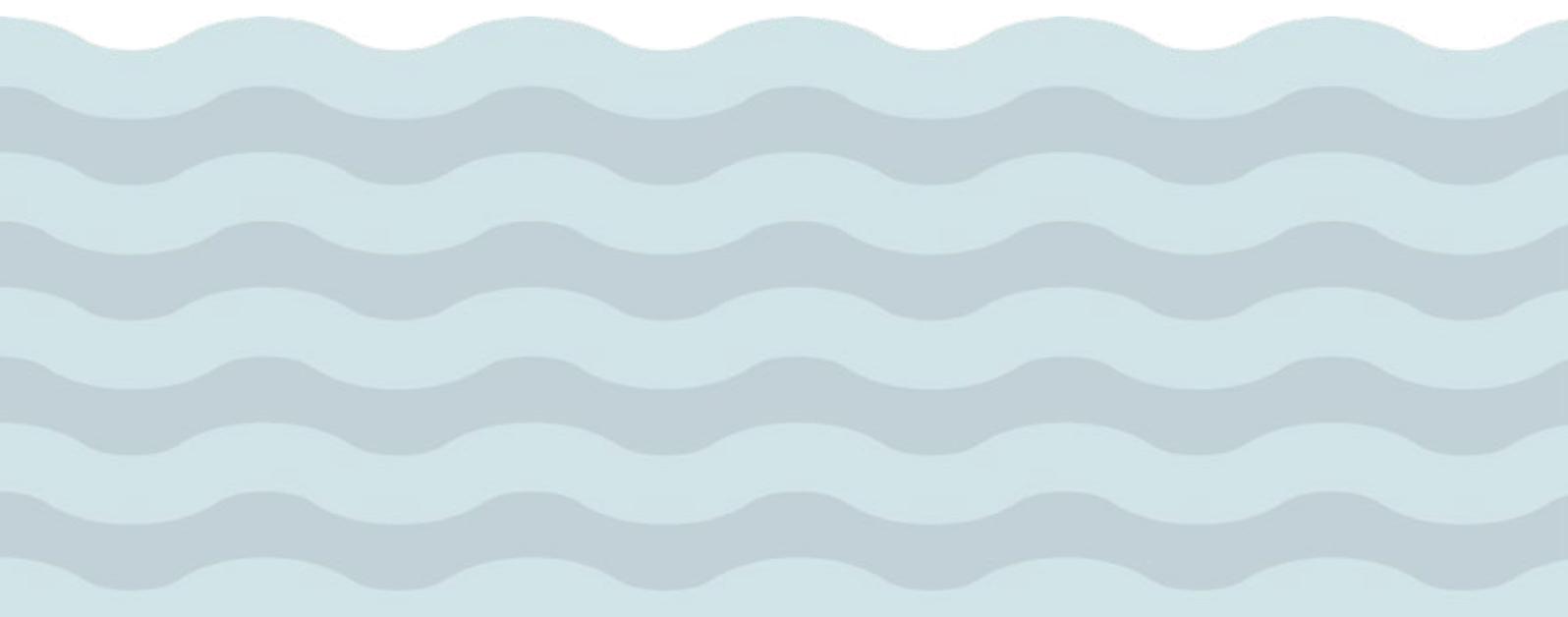
---

- Miglioramento dell'efficienza del processo depurativo per garantire il rispetto dei limiti allo scarico delle acque reflue urbane depurate dagli impianti di trattamento
- Corretta gestione degli impianti garantendone il funzionamento ottimale

### RILIEVO E INFORMATIZZAZIONE RETI

---

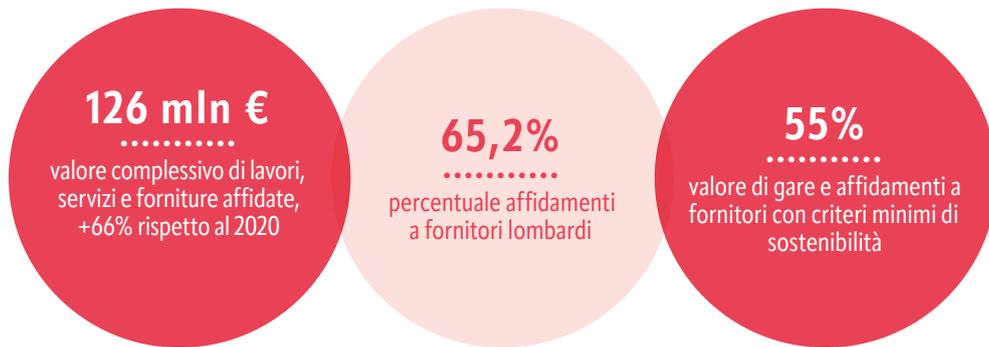
- Sistematizzazione della conoscenza della rete - stato di conservazione e funzionamento - sia acquedottistica che fognaria, tramite campagne mirate di rilievo e informatizzazione
- Predisposizione di un Piano Fognario e di un Piano Idrico delle reti fognarie e acquedottistiche
- Ottimizzazione delle scelte tecniche per la manutenzione e l'esecuzione di nuove infrastrutture



## Catena delle forniture

### Fornitori sempre più vicini, etici e sostenibili

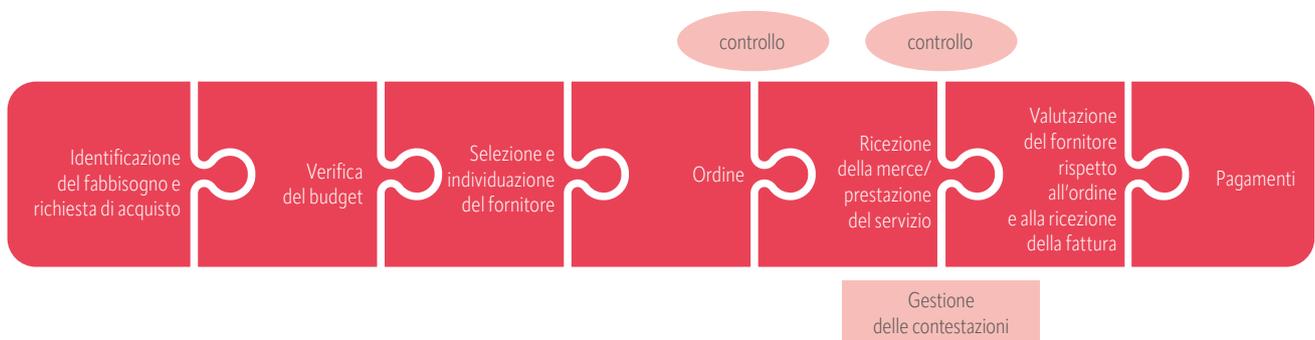
**IMPLEMENTARE UNA CATENA DELLE FORNITURE SEMPRE PIÙ IMPRONTATA AI VALORI DI ETICA, RESPONSABILITÀ E SOSTENIBILITÀ**

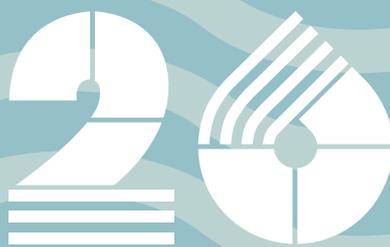


### I nostri fornitori: una garanzia

Standard elevati di qualità aziendali dipendono anche dal livello dei nostri fornitori. Per selezionarli, seguiamo rigorose procedure basate sulla normativa degli appalti, il nostro Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Dal 2014, utilizziamo il sistema di qualificazione di CAP Holding SpA per le procedure negoziate, garantendo affidabilità e trasparenza. Un Albo suddiviso per categorie merceologiche, dedicato agli acquisti inferiori a 150.000 euro permette ai fornitori di registrarsi in modo semplice e veloce

### LA CATENA DI FORNITURA DI BRIANZACQUE





**ANNI di  
FUTURO**



Consulenza di progetto



[www.refe.net](http://www.refe.net)

Progetto grafico e impaginazione



[www.redesignlab.it](http://www.redesignlab.it)

Per informazioni sulla sostenibilità  
di BrianzAcque rivolgersi a:

Area Amministrazione  
Finanza e Controllo

[sostenibilita@brianzacque.it](mailto:sostenibilita@brianzacque.it)