



Sportello Online

Guida alla Registrazione



Accesso a Sportello Online e App My BrianzAcque

Grazie allo *Sportello Online* e all'*App My BrianzAcque*, gestire la tua fornitura idrica diventa più semplice.

Lo *Sportello Online* è la soluzione che ti permette di interagire con noi attraverso il web.

Collegandoti con il PC o con il tuo smartphone, avrai la possibilità di accedere in tempo reale a questi servizi:

- Informazioni sui dati anagrafici e contrattuali
- Visualizzare una copia della bolletta
- Informazioni su bollette e pagamenti
- Effettuare il pagamento online della bolletta
- Informazioni sul contatore
- Comunicare la lettura del proprio contatore

Per poter usufruire di questi servizi, devi essere registrato.

Con le tue credenziali, potrai accedere al tuo profilo sia dallo *Sportello Online* che dall'*App*.



Sportello Online

Al primo accesso sarà necessario effettuare la registrazione. Registrarsi è semplice e velocissimo.

Ti serviranno:

- Il **Codice Anagrafico** indicato sulla prima pagina del contratto o della bolletta
- Il tuo **Codice Fiscale** e/o **Partita Iva**
- Un **indirizzo email** di posta ordinaria (No PEC)
- Una **password** da scegliere
- Un **numero di cellulare**

Riceverai una email di conferma all'indirizzo indicato, con un link da cliccare per confermare la registrazione.

Potrai accedere allo Sportello Online all'indirizzo <https://sportelloclienti.brianzacque.it/public/>

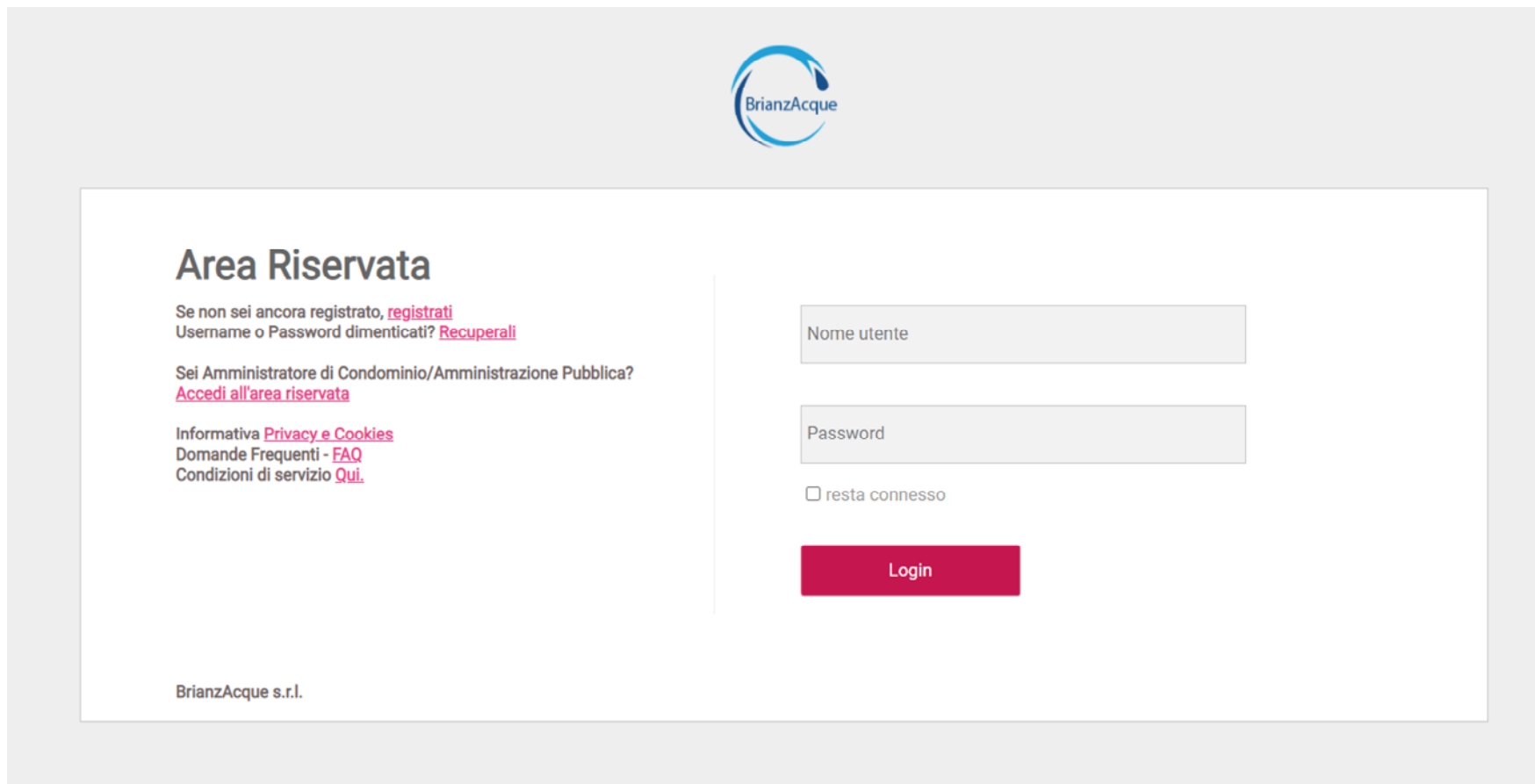


1. Collegati al sito www.brianzacque.it, seleziona l'area Servizio Clienti e clicca su Sportello Online



The screenshot displays the BrianzAcque website interface. At the top, there is a blue navigation bar with 'Home' and 'Società' on the left, and language options 'IT' and 'EN' on the right. Social media icons for LinkedIn, Facebook, and Instagram are also present. Below the navigation bar, the main content area features the BrianzAcque logo on the left and three service cards in the center: 'Servizio Clienti' (800.005.191, Lun - Ven: 8.30 - 19.30, Sab: 8.30 - 13.30), 'Pronto Intervento' (800.104.191, Attivo 24 ore su 24), and 'Autolettura' (800.661.330, Attivo dalle 6.00 - 24.00). A horizontal menu below these cards includes 'Servizio idrico', 'Responsabilità sociale', 'Comunicazione e media', 'Scuole', 'Sportelli', and 'Servizio Clienti' (highlighted with a red box). The 'Servizio Clienti' section is the main focus, with the heading 'Servizio Clienti' on the left and five buttons on the right: 'Privati', 'Sportello online' (highlighted with a red box), 'Quanto costa l'acqua', 'Aziende', and 'Pronto intervento'.

2. Clicca su [registrati](#)



The screenshot shows the 'Area Riservata' login page for BrianzAcque. At the top center is the BrianzAcque logo. The page is divided into two main sections. The left section contains links for registration and password recovery, as well as a link for administrators. The right section contains a login form with fields for 'Nome utente' and 'Password', a checkbox for 'resta connesso', and a red 'Login' button. At the bottom left, the text 'BrianzAcque s.r.l.' is visible.

Area Riservata

Se non sei ancora registrato, [registrati](#)
Username o Password dimenticati? [Recuperali](#)

Sei Amministratore di Condominio/Amministrazione Pubblica?
[Accedi all'area riservata](#)

Informativa [Privacy e Cookies](#)
Domande Frequenti - [FAQ](#)
Condizioni di servizio [Qui](#).

Nome utente

Password

resta connesso

Login

BrianzAcque s.r.l.

3. Compila tutti i campi della schermata di Registrazione e clicca su Salva

Registrazione

Per registrarti al portale compila la form con i tuoi dati personali.

Registrati come

Cliente
 Visitatore

Tipo soggetto
Società \ Pubblica Amministrazione

Username (Email) *
BrianzAcque

Password *
.....

Confirma password *
.....


Codice anagrafico *
667637


Email *
servizioclienti@brianzacque.it

Telefono *
039262301

Partita I.V.A. *
03988240960

Informativa Trattamento dati Personali


 **Informativa Privacy (Finalità A) [Leggi Qui](#)**
LEGGI
 Do il consenso

 **Consenso Marketing Diretto (Finalità B) [Leggi Qui](#)**
LEGGI
 Do il consenso Nego il consenso

Salva



Il Codice Anagrafico si trova in alto a destra sulla prima pagina del Contratto oppure della Bolletta:

	MODULO CONTRATTUALE PER LA SOMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ACQUEDOTTO DI MONZA

Contratto N° 3573 del 10 Giugno2021

		Codice Servizio 62679679
		Codice Anagrafico 667637
Utente BRIANZACQUE SRL	Codice Fiscale / Partita Iva 03988240960/03988240960	
Residente in via VIA ENRICO FERMI,105 20900 MONZA (MB)	Telefono 039262301	
Ubicazione Fornitura VIALE BRIANZA,21 /// 20900 MONZA (MB)		
Categoria Uso Antincendio Misurato	Tipologia d'uso Uso antincendio misurato	Portata Contatore 80 mm
Antincendio misurato		1



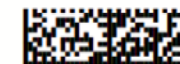
Sede Commerciale:
Via Novara 27/29
20811 Cesano Maderno (MB)

Brianzacque s.r.l.
Sede legale: viale Enrico Fermi, 105 - 20900 Monza (MB)
Capitale Sociale € 126.883.498,98 i.v. - N. Rea MB-1716796 C.F.-P.IVA 03988240960

SERVIZIO IDRICO - MONZA

Intestatario contratto
BRIANZACQUE SRL
VIA ENRICO FERMI 105
20900 MONZA MB
Codice Fiscale 03988240960
Partita Iva 03988240960

I suoi codici identificativi sono:	
Codice Servizio:	62679679
Codice Anagrafico:	667637
Tip. F.E: B2B Cod. Destinatario: CIG/CUP: / Mail Pec: No	



MB5010312210598702

6734
997

BRIANZACQUE SRL
VIA ENRICO FERMI 105
20900 MONZA MB



Poni attenzione ai campi della Password e del Telefono:

Registrazione

Per registrarti al portale compila la form con i tuoi dati personali.

Registrati come

Cliente
 Visitatore

Tipo soggetto

Società \ Pubblica Amministrazione

Username (Email) *

BrianzAcque

Conferma password *

.....

La password deve essere composta da un minimo di 8 caratteri di cui almeno uno numerico, almeno una lettera maiuscola, almeno una lettera minuscola ed almeno un simbolo.

Password *

.....

Codice anagrafico *

667637

Email *

servizioclienti@brianzacque.it

Numero di telefono non valido


Telefono *


039/262301

Partita I.V.A. *

03988240960

Informativa Trattamento dati Personali

 **Informativa Privacy (Finalità A)** [Leggi Qui](#)
LEGGI
 Do il consenso

 **Consenso Marketing Diretto (Finalità B)** [Leggi Qui](#)
LEGGI
 Do il consenso Nego il consenso



4. Seguirà schermata di conferma dell'avvenuta registrazione

A confirmation screen for BrianzAcque registration. At the top center is the BrianzAcque logo. Below it, the text reads: "La registrazione è stata effettuata con successo." followed by "Per attivare il suo utente è necessario cliccare sul link che le verrà inviato via e-mail all'indirizzo da Lei indicato." At the bottom, there is a dark grey footer bar containing contact information for BrianzAcque s.r.l., including an email address, phone and fax numbers, and a P.IVA/C.F. number.



La registrazione è stata effettuata con successo.

Per attivare il suo utente è necessario cliccare sul link che le verrà inviato via e-mail all'indirizzo da Lei indicato.

BrianzAcque s.r.l.
Viale Enrico Fermi,105 - 20900 Monza (MB)

 informazioni@brianzacque.it
brianzacque@legalmail.it


 Tel. (+39)039262301
Fax (+39)0392140074

P.IVA/C.F. 03988240960



5. Per completare la registrazione, clicca sul link ricevuto tramite mail

Brianzacque sportello online: attivazione account

 info@brianzacque.it
A Servizio Clienti BrianzAcque

[← Rispondi](#) [↶ Rispondi a tutti](#) [→ Inoltra](#) [⋮](#)

venerdì 25/03/2022 16:20

Gentile Cliente,

La ringraziamo per essersi registrato.
Il Suo Codice Anagrafico è: 667637

Per completare la Sua registrazione clicchi sul seguente link: <https://sportelloclienti.brianzacque.it:443/public/prontoweb-account-activation?operation=registration&prontoweb-token=19662f31bab652d87b5ade60b2d31f52&prontoweb-site=netaweb>

Se il link sopra indicato non dovesse funzionare, Le consigliamo di copiarlo e incollarlo in una nuova finestra del Suo browser.
Cordiali saluti.

Servizio Clienti

BrianzAcque s.r.l.
Viale Enrico Fermi,105 - 20900 Monza (MB)

*Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e comunque rivolte esclusivamente al destinatario indicato e non sono da considerarsi comunicazioni personali; eventuali risposte potranno pertanto essere conosciute da persone appartenenti all'azienda. La diffusione, distribuzione e/o utilizzo del documento da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è vietata ai sensi dell'art. 616 c.p. e dell'art. 13 Reg. Europeo 679/2016 (GDPR).
Se avete ricevuto questo messaggio per errore vi preghiamo di cancellarlo e di avvisare immediatamente il mittente*



6. La registrazione è ora perfezionata:

A screenshot of a confirmation message from BrianzAcque. At the top center is the BrianzAcque logo. Below it, the text "La registrazione è stata effettuata con successo." is displayed. At the bottom, there is a dark grey bar containing contact information for BrianzAcque s.r.l., including the address, email addresses, phone and fax numbers, and the P.IVA/C.F. number.



La registrazione è stata effettuata con successo.

BrianzAcque s.r.l.
Viale Enrico Fermi,105 - 20900 Monza (MB)

 informazioni@brianzacque.it
brianzacque@legalmail.it

 Tel. (+39)039262301
Fax (+39)0392140074

P.IVA/C.F. 03988240960



7. Accedi alla tua Area Riservata utilizzando le credenziali precedentemente create:



The screenshot displays the BrianzAcque website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Società' menus, language options for 'IT' and 'EN', and social media icons for LinkedIn, Facebook, and Instagram. Below this, three service cards are visible: 'Servizio Clienti' (800.005.191), 'Pronto Intervento' (800.104.191), and 'Autolettura' (800.661.330). A horizontal menu contains several categories, with 'Servizio Clienti' highlighted by a red box. The main content area features the heading 'Servizio Clienti' and several buttons: 'Privati', 'Sportello online' (highlighted with a red box), 'Aziende', and 'Pronto intervento'. A green button labeled 'Quanto costa l'acqua' is also present.



Area Riservata

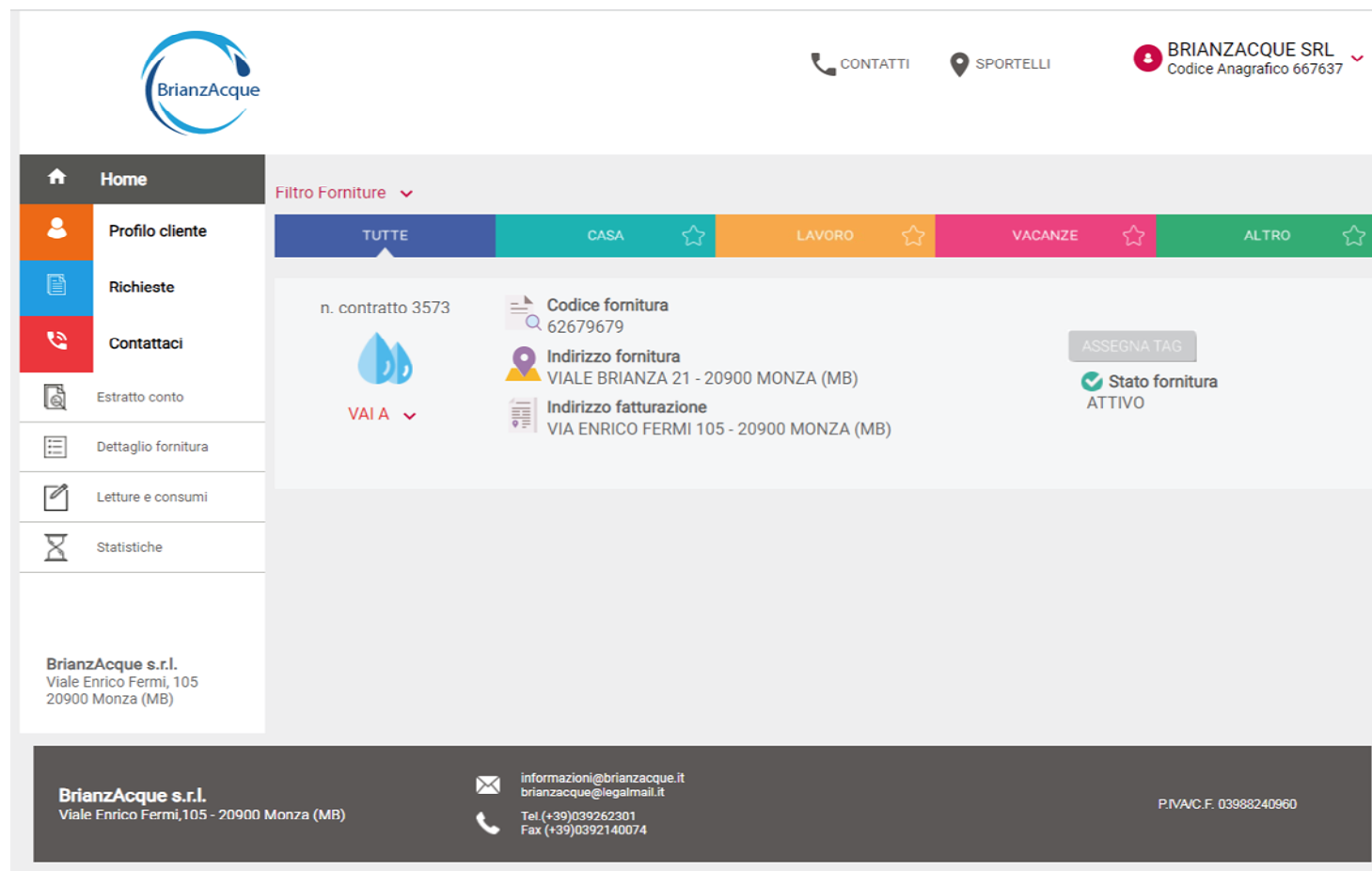
Se non sei ancora registrato, [registrati](#)
Username o Password dimenticati? [Recuperali](#)

Sei Amministratore di Condominio/Amministrazione Pubblica?
[Accedi all'area riservata](#)

Informativa [Privacy e Cookies](#)
Domande Frequenti - [FAQ](#)
Condizioni di servizio [Qui](#).

 resta connesso

Ora puoi navigare nella tua pagina riservata:

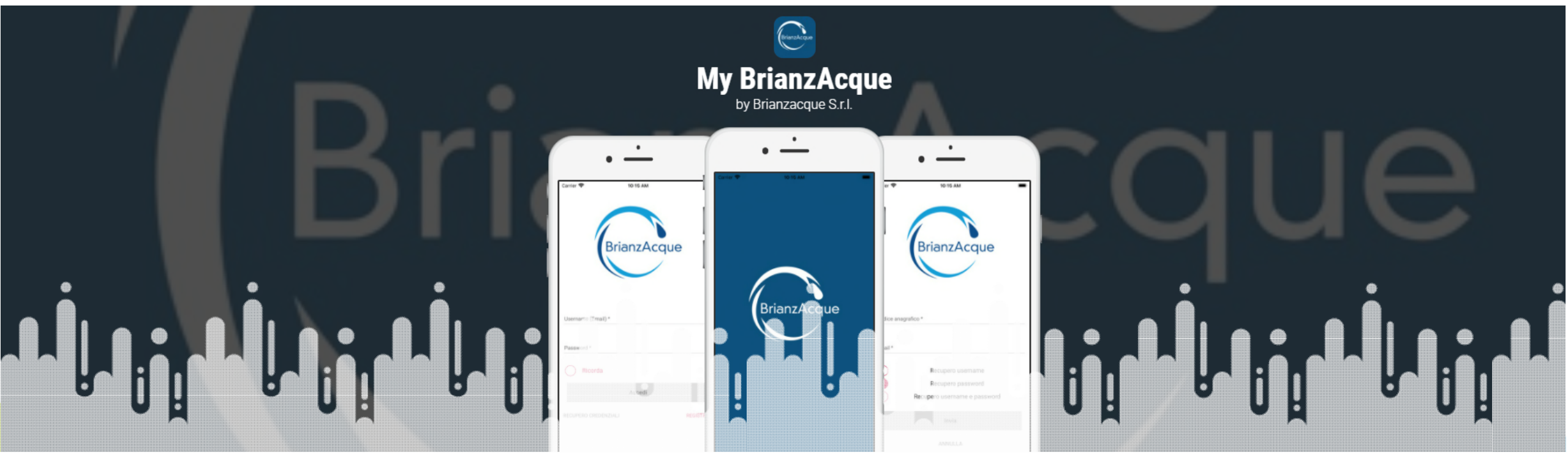


The screenshot displays the BrianzAcque customer portal. At the top left is the BrianzAcque logo. To the right are navigation links for 'CONTATTI' and 'SPORTELLI', and the company name 'BRIANZACQUE SRL' with the 'Codice Anagrafico 667637'. A left sidebar menu includes 'Home', 'Profilo cliente', 'Richieste', 'Contattaci', 'Estratto conto', 'Dettaglio fornitura', 'Letture e consumi', and 'Statistiche'. The main content area features a 'Filtro Forniture' dropdown and a row of category buttons: 'TUTTE', 'CASA', 'LAVORO', 'VACANZE', and 'ALTRO'. The selected 'CASA' category shows details for contract number 3573, including the supply code 62679679, the supply address 'VIALE BRIANZA 21 - 20900 MONZA (MB)', and the billing address 'VIA ENRICO FERMI 105 - 20900 MONZA (MB)'. A 'VAI A' button is visible next to the contract number. A 'Stato fornitura' indicator shows 'ATTIVO'. A footer section contains contact information for BrianzAcque s.r.l., including email addresses, phone and fax numbers, and the P.IVA/C.F. number.



App My BrianzAcque

Dal tuo smartphone, vai su **Google Play** o **App Store**, cerca *My BrianzAcque* e scarica l'App gratuita.
Accedi tramite le credenziali precedentemente create dallo *Sportello Online*.



Grazie per l'attenzione

Viale Enrico Fermi, 105
20900 Monza (MB)
Tel. 039262301 | Fax 0392140074
informazioni@brianzacque.it



www.brianzacque.it

