



# Sportello Amministratori

Guida alla Registrazione



# Accesso a Sportello Amministratori

Grazie allo *Sportello Amministratori*, gestire la tua fornitura idrica diventa più semplice.

Lo *Sportello Amministratori* è la soluzione che ti permette di interagire con noi attraverso il web.

Collegandoti con il PC o con il tuo smartphone, avrai la possibilità di accedere in tempo reale a questi servizi:

- Informazioni sui dati anagrafici e contrattuali
- Visualizzare una copia della bolletta
- Informazioni su bollette e pagamenti
- Informazioni sul contatore
- Comunicare la lettura del proprio contatore

Per poter usufruire di questi servizi, devi essere registrato.



# Sportello Amministratori

Al primo accesso sarà necessario effettuare la registrazione. Registrarsi è semplice e velocissimo.

Ti serviranno:

- Il **Codice Cliente (Anagrafico)** indicato sulla mail ricevuta
- Il tuo **Codice Fiscale e/o Partita Iva**
- Un **indirizzo email** di posta ordinaria (No PEC)
- Una **password** da scegliere
- Un **numero di telefono**

Riceverai una email di conferma all'indirizzo indicato, con il link da cliccare per confermare la registrazione.



1. Collegati al sito [www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it), seleziona l'area Servizio Clienti e clicca su Sportello Online



The screenshot displays the BrianzAcque website interface. At the top, there is a blue navigation bar with 'Home' and 'Società' on the left, and language options 'IT' and 'EN' on the right. Social media icons for LinkedIn, Facebook, and Instagram are also present. Below the navigation bar, the main content area features the BrianzAcque logo on the left and three service cards in the center. The first card is for 'Servizio Clienti' (800.005.191) with operating hours. The second is for 'Pronto Intervento' (800.104.191), active 24/7. The third is for 'Autolettura' (800.661.330), active from 6:00 to 24:00. A horizontal menu below these cards includes 'Servizio idrico', 'Responsabilità sociale', 'Comunicazione e media', 'Scuole', 'Sportelli', and 'Servizio Clienti' (the latter is highlighted with a red box). The main 'Servizio Clienti' section contains several buttons: 'Privati', 'Sportello online' (highlighted with a red box), 'Quanto costa l'acqua', 'Aziende', and 'Pronto intervento'.

## Servizio Clienti

Privati 

Aziende 

Regolazione morosità

Sportello online

Pronto intervento

Quanto costa l'acqua

Direttiva 2020/2184

## Sportello online

### Accedi allo Sportello online e a tutte le sue funzionalità

Lo Sportello online è la soluzione che ti permette di interagire con noi attraverso il web.

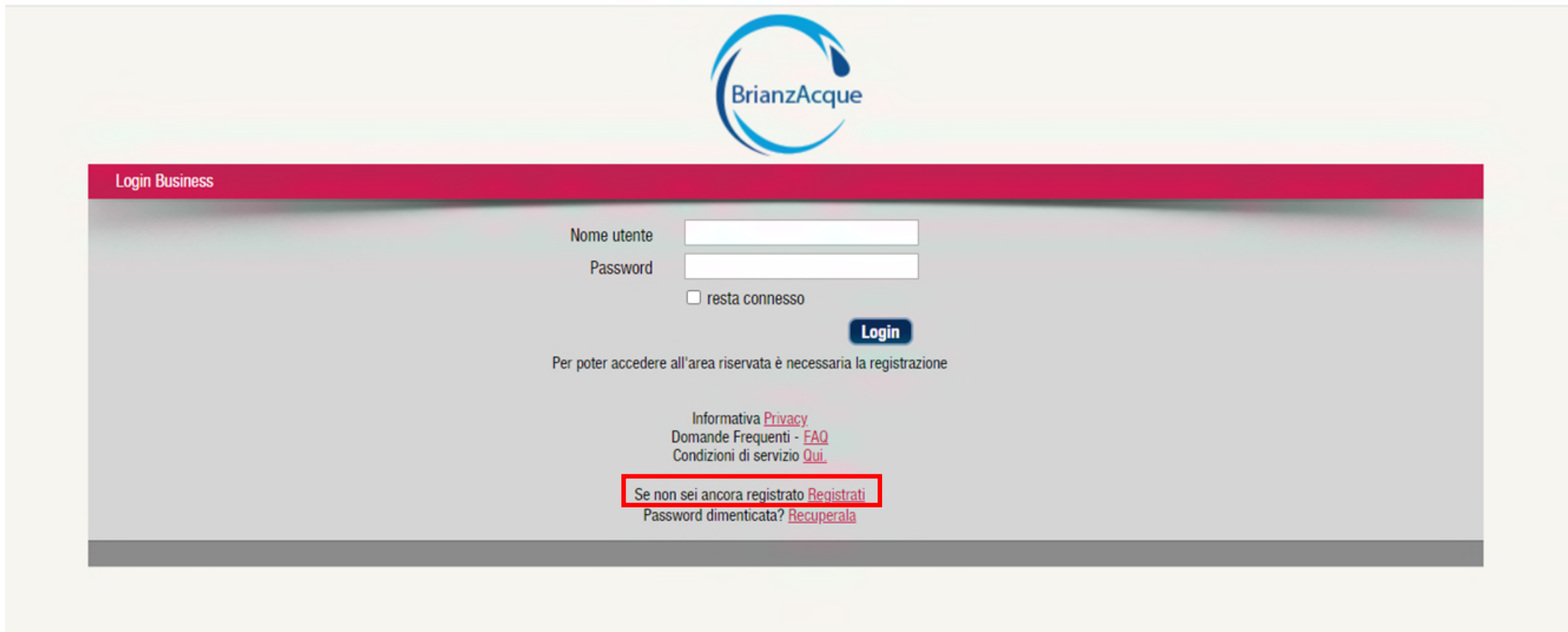
Collegandosi con il proprio computer ogni utente avrà la possibilità di accedere in tempo reale alle informazioni tipiche di uno sportello e compiere tutte le operazioni direttamente da remoto 24 ore su 24.

Sportello Amministratori condominiali e Amministrazioni comunali

Sportello Cittadini e Aziende



2. Clicca su [registrati](#)



Nome utente

Password

resta connesso

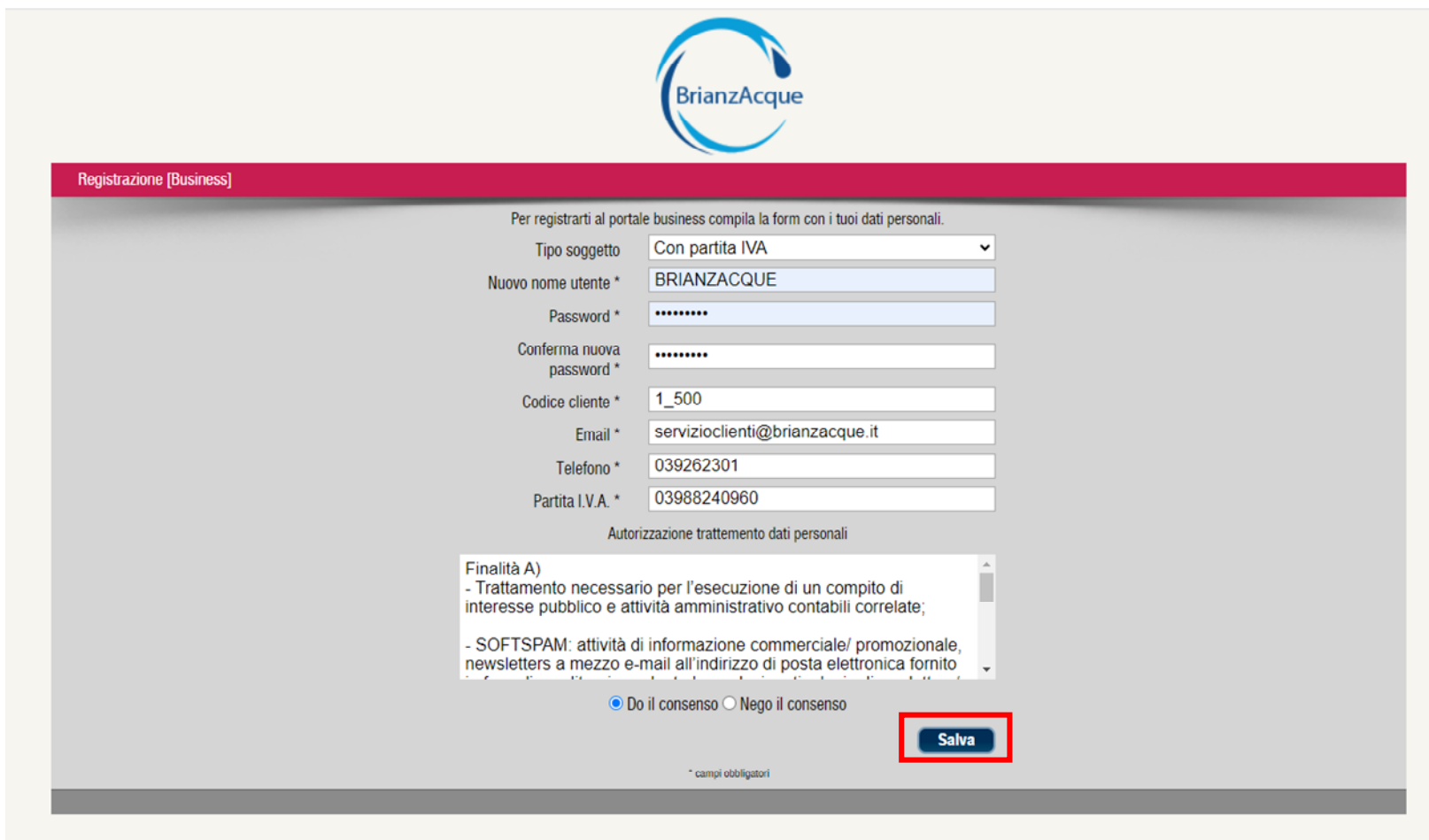
**Login**

Per poter accedere all'area riservata è necessaria la registrazione

Informativa [Privacy](#)  
Domande Frequenti - [FAQ](#)  
Condizioni di servizio [Qui](#)

Se non sei ancora registrato [Registrati](#)  
Password dimenticata? [Recuperala](#)

### 3. Compila tutti i campi della schermata di Registrazione e clicca su Salva



The screenshot shows the 'Registrazione [Business]' form on the BrianzAcque website. The form is titled 'Registrazione [Business]' and includes the following fields and sections:

- Per registrarti al portale business compila la form con i tuoi dati personali.**
- Tipo soggetto:** Con partita IVA (dropdown menu)
- Nuovo nome utente \*:** BRIANZACQUE
- Password \*:** [masked with dots]
- Conferma nuova password \*:** [masked with dots]
- Codice cliente \*:** 1\_500
- Email \*:** servizioclienti@brianzacque.it
- Telefono \*:** 039262301
- Partita I.V.A. \*:** 03988240960

**Autorizzazione trattamento dati personali**

Finalità A)  
- Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e attività amministrativo contabili correlate;  
- SOFTSPAM: attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito

Do il consenso  Nego il consenso

**Salva** (button highlighted with a red box)

\* campi obbligatori



**La registrazione è stata effettuata con successo.**

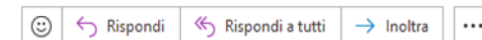
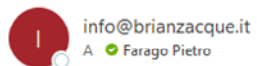
Per attivare il suo utente è necessario cliccare sul link che le verrà inviato via e-mail all'indirizzo da Lei indicato.





#### 4. A seguito di registrazione avvenuta con successo verrà inviata la seguente mail di conferma per completare la registrazione:

##### Brianzacque sportello online: attivazione account



mercoledì 27/09/2023 11:51

Gentile Cliente,

La ringraziamo per essersi registrato.  
Il Suo Codice Anagrafico è: 1\_500

Per completare la Sua registrazione clicchi sul seguente link: <https://quality-netaweb.brianzacque.cloudeng.it:443/public/prontoweb-account-activation?operation=registration&prontoweb-token=3660275924c7f0f69c8779c198827d7e&prontoweb-site=pwBusiness>

Se il link sopra indicato non dovesse funzionare, Le consigliamo di copiarlo e incollarlo in una nuova finestra del Suo browser.  
Cordiali saluti.

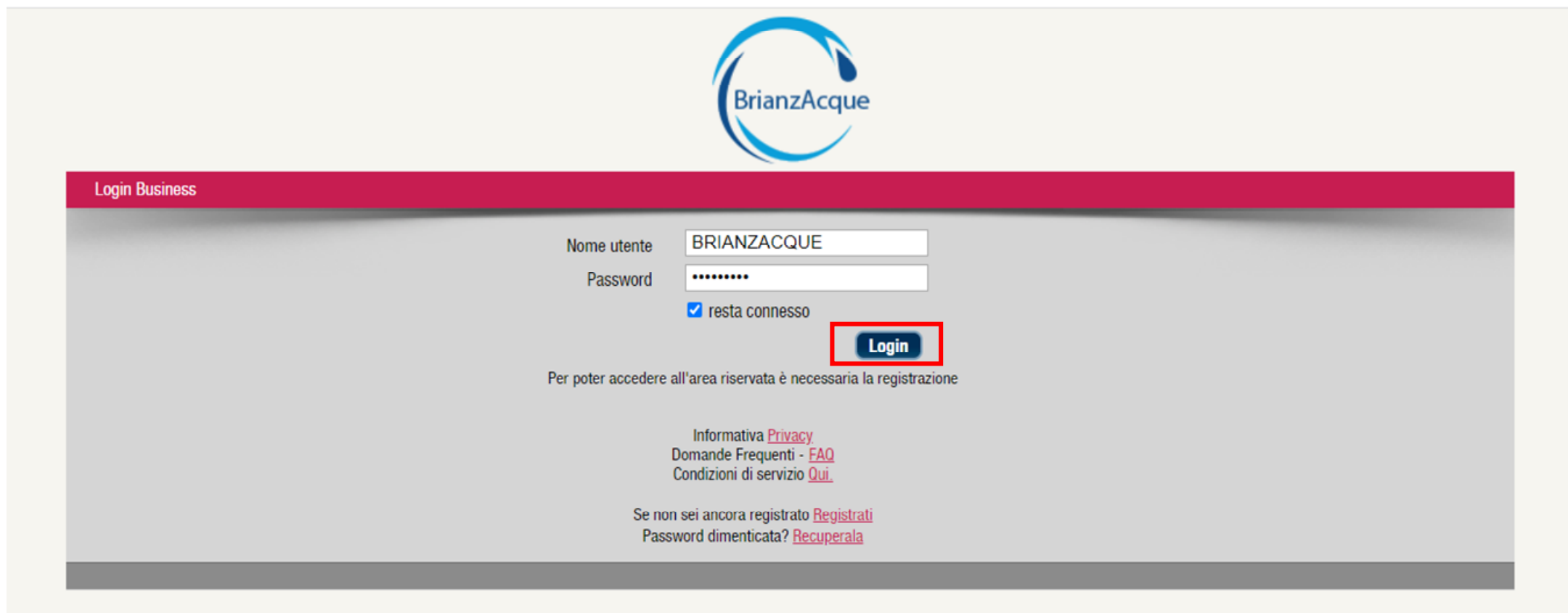
Servizio Clienti

**BrianzAcque s.r.l.**  
Viale Enrico Fermi,105 - 20900 Monza (MB)

*Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e comunque rivolte esclusivamente al destinatario indicato e non sono da considerarsi comunicazioni personali; eventuali risposte potranno pertanto essere conosciute da persone appartenenti all'azienda. La diffusione, distribuzione e/o utilizzo del documento da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è vietata ai sensi dell'art. 616 c.p. e dell'art. 13 Reg. Europeo 679/2016 (GDPR).  
Se avete ricevuto questo messaggio per errore vi preghiamo di cancellarlo e di avvisare immediatamente il mittente*



5. Verrai reindirizzato alla pagina di Login dalla quale potrai accedere utilizzando il «Nome utente» e la «Password» con cui ti sei registrato:

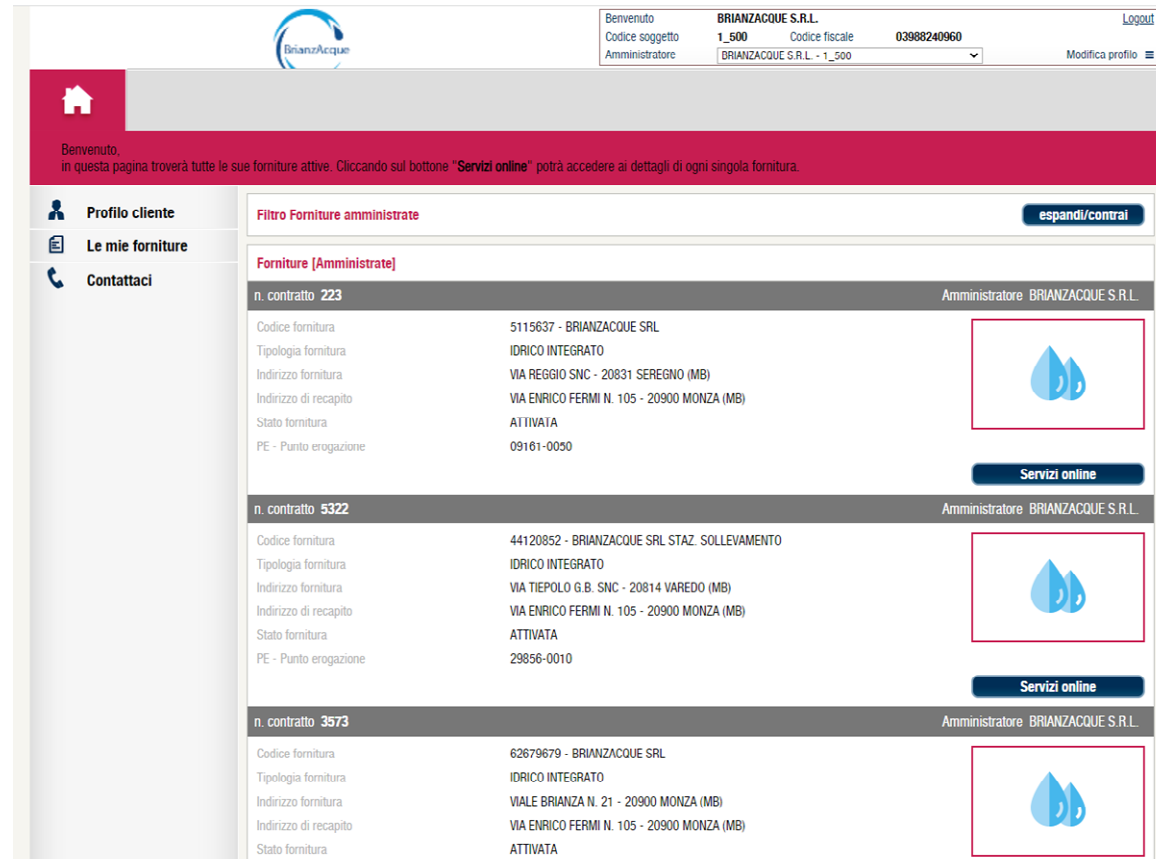


The screenshot shows the BrianzAcque Login Business interface. At the top center is the BrianzAcque logo. Below it is a red header bar with the text "Login Business". The main content area is light gray and contains the following elements:

- A "Nome utente" label next to a text input field containing "BRIANZACQUE".
- A "Password" label next to a password input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- A checked checkbox labeled "resta connesso".
- A dark blue "Login" button with white text, highlighted by a red rectangular border.
- A message: "Per poter accedere all'area riservata è necessaria la registrazione".
- Three links: "Informativa [Privacy](#)", "Domande Frequenti - [FAQ](#)", and "Condizioni di servizio [Qui](#)".
- Two additional links: "Se non sei ancora registrato [Registrati](#)" and "Password dimenticata? [Recuperala](#)".






## 6. Ora puoi navigare nella tua pagina riservata:



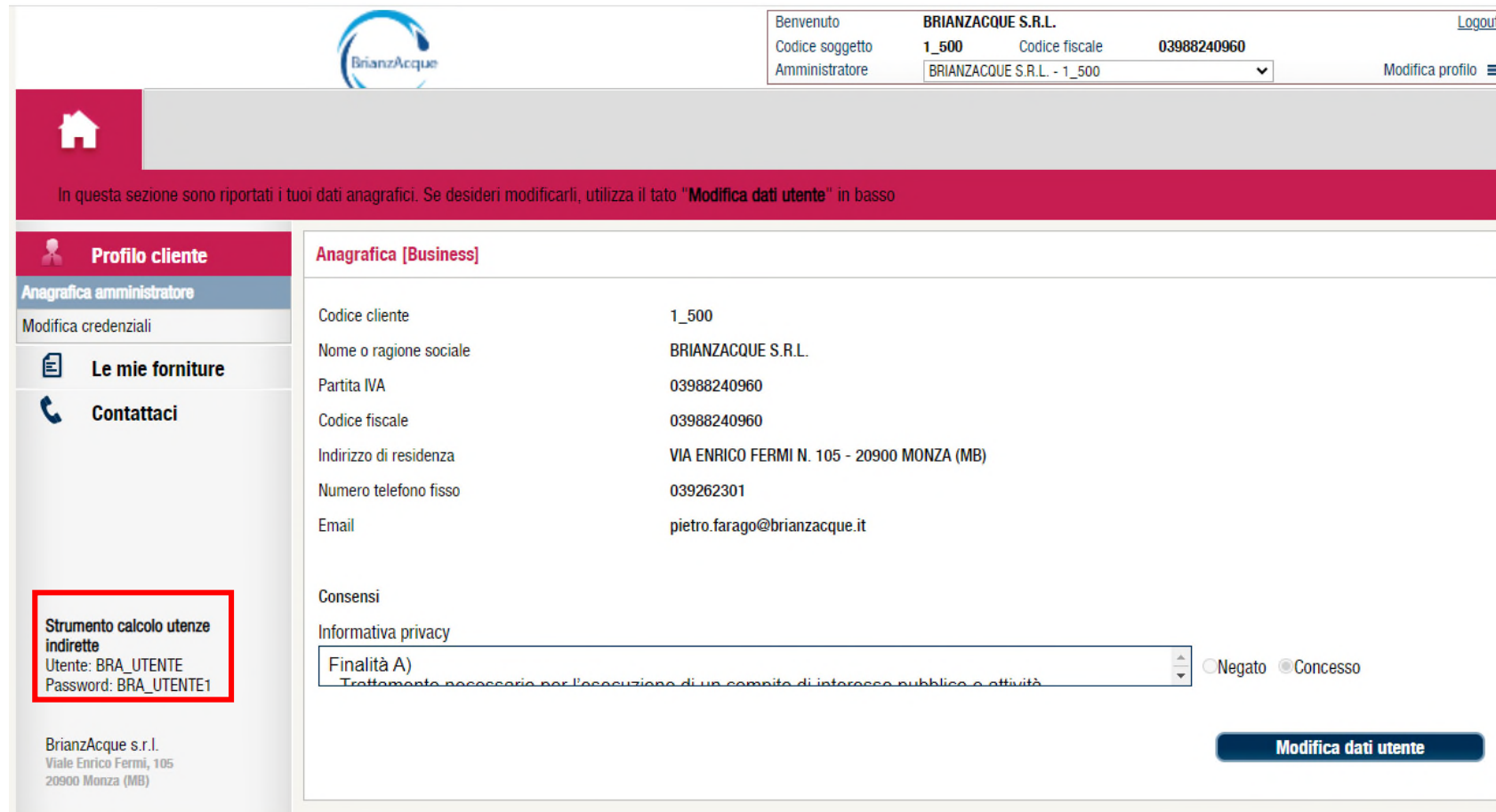
The screenshot displays the user interface of the BriancAcque customer portal. At the top right, there is a user profile section with the following information: Benvenuto **BRIANZACQUE S.R.L.**, Codice soggetto **1\_500**, Codice fiscale **03988240960**, and Amministratore **BRIANZACQUE S.R.L. - 1\_500**. A **Logout** link and a **Modifica profilo** button are also present.

Below the header, a red banner contains the text: "Benvenuto, in questa pagina troverà tutte le sue forniture attive. Cliccando sul bottone 'Servizi online' potrà accedere ai dettagli di ogni singola fornitura."

The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains three menu items: **Profilo cliente**, **Le mie forniture**, and **Contattaci**. The main panel shows a list of active water supply contracts under the heading "Forniture [Amministrate]".

Filtro Forniture amministrate		espandi/contrai
<b>Forniture [Amministrate]</b>		
n. contratto <b>223</b>		Amministratore BRIANZACQUE S.R.L.
Codice fornitura	5115637 - BRIANZACQUE SRL	
Tipologia fornitura	IDRICO INTEGRATO	
Indirizzo fornitura	VIA REGGIO SNC - 20831 SEREGNO (MB)	
Indirizzo di recapito	VIA ENRICO FERMI N. 105 - 20900 MONZA (MB)	
Stato fornitura	ATTIVATA	
PE - Punto erogazione	09161-0050	
		Servizi online
n. contratto <b>5322</b>		Amministratore BRIANZACQUE S.R.L.
Codice fornitura	44120852 - BRIANZACQUE SRL STAZ. SOLLEVAMENTO	
Tipologia fornitura	IDRICO INTEGRATO	
Indirizzo fornitura	VIA TIEPOLO G.B. SNC - 20814 VAREDO (MB)	
Indirizzo di recapito	VIA ENRICO FERMI N. 105 - 20900 MONZA (MB)	
Stato fornitura	ATTIVATA	
PE - Punto erogazione	29856-0010	
		Servizi online
n. contratto <b>3573</b>		Amministratore BRIANZACQUE S.R.L.
Codice fornitura	62679679 - BRIANZACQUE SRL	
Tipologia fornitura	IDRICO INTEGRATO	
Indirizzo fornitura	VIALE BRIANZA N. 21 - 20900 MONZA (MB)	
Indirizzo di recapito	VIA ENRICO FERMI N. 105 - 20900 MONZA (MB)	
Stato fornitura	ATTIVATA	
PE - Punto erogazione		

## 7. Nella sezione evidenziata si trova il link per accedere allo «Strumento di calcolo per le utenze indirette»:



Bienvenuto **BRIANZACQUE S.R.L.** [Logout](#)

Codice soggetto **1\_500** Codice fiscale **03988240960**

Amministratore **BRIANZACQUE S.R.L. - 1\_500** [Modifica profilo](#)

In questa sezione sono riportati i tuoi dati anagrafici. Se desideri modificarli, utilizza il tasto **"Modifica dati utente"** in basso

**Profilo cliente**

- Anagrafica amministratore
- Modifica credenziali
- Le mie forniture
- Contattaci

**Anagrafica [Business]**

Codice cliente: 1\_500

Nome o ragione sociale: BRIANZACQUE S.R.L.

Partita IVA: 03988240960

Codice fiscale: 03988240960

Indirizzo di residenza: VIA ENRICO FERMI N. 105 - 20900 MONZA (MB)

Numero telefono fisso: 039262301

Email: pietro.farago@brianzacque.it

Consensi

Informativa privacy

Finalità A)  Negato  Concesso

**Strumento calcolo utenze indirette**  
Utente: BRA\_UTENTE  
Password: BRA\_UTENTE1

BrianzAcque s.r.l.  
Viale Enrico Fermi, 105  
20900 Monza (MB)

**Modifica dati utente**

# Grazie per l'attenzione

Viale Enrico Fermi, 105  
20900 Monza (MB)  
Tel. 039262301 | Fax 0392140074  
informazioni@brianzacque.it



---

[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)

